

Les **tendances municipales** *Varennes - 2025*



Sondage auprès des résident·es de Varennes

Contenu

1.	Approche méthodologique	3
2.	Constats clés	7
3.	Faits saillants	9
4.	Résultats détaillés	12
4.1	Enjeux prioritaires	13
4.2	Satisfaction citoyenne	18
4.3	Vie sociale et participation citoyenne	38
4.4	Information et service à la clientèle	46
5.	Profil des répondants	63
6.	Équipe	66

1

Approche méthodologique

Méthodologie

Contexte et objectifs

Léger a été mandaté par la Ville de Varennes pour réaliser une étude auprès de sa population afin de mieux comprendre les besoins citoyens et adapter sa planification stratégique. L'étude, menée par Léger, reposera sur une méthodologie rigoureuse utilisant l'Indicateur Municipal, un outil exclusif qui mesure la satisfaction et la perception des citoyens à l'égard des services municipaux. Ce modèle fournira des insights détaillés et des comparaisons pertinentes pour évaluer les attentes et l'expérience des citoyens. Elle offrira ainsi à la Municipalité des données stratégiques essentielles pour optimiser ses campagnes de communication, ajuster ses services et développer une approche centrée sur l'expérience citoyenne. Les objectifs principaux de cette étude sont les suivants :

- Mieux comprendre les besoins et attentes des citoyens afin de mieux aligner les services municipaux avec leurs attentes ;
- Mesurer la satisfaction des résidents à l'égard des services municipaux ;
- Analyser les habitudes d'information et la consommation des médias locaux par les citoyens ;
- Évaluer l'expérience des citoyens dans leurs interactions avec les services municipaux ;
- Déterminer les enjeux prioritaires et les besoins futurs de la population ;
- Comparer les résultats obtenus avec les normes récentes de l'Indicateur Municipal de Léger, lorsque possible.

Méthode

Afin de réaliser l'étude auprès d'un échantillon représentatif de la population de la Ville de Varennes âgée de 18 ans et plus, Léger a adopté une approche innovante en envoyant une carte postale invitant les ménages à répondre au sondage en ligne. Cette méthode permet de garantir une couverture exhaustive, car le sondage en ligne a été distribué à tous les ménages privés, soit 8 587 ménages.

Chaque lien de sondage comprenait un code d'accès unique, attribué à chaque ménage, afin de prévenir les réponses multiples par une même personne et ainsi assurer l'intégrité des données recueillies.

Bien que notre approche utilise une carte postale pour inviter les participants, l'utilisation de codes d'accès uniques à chaque ménage simule un échantillonnage aléatoire simple probabiliste. Ainsi, chaque ménage avait une chance égale de répondre au sondage, ce qui réduit les biais de sélection et assure que chaque segment de la population est représenté proportionnellement.

L'étude a été menée auprès de 842 résidents de la ville de Varennes, âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français. Afin d'encourager la participation et de favoriser l'achat local, un tirage de deux cartes-cadeaux d'une valeur de 250 \$ chacune a été réalisé parmi les répondants du sondage.

Méthodologie

Qui?	Échantillon de 842 résident(e)s de la ville de Varennes, âgés de 18 ans et plus et pouvant s’exprimer en français.
Quand?	Les données ont été collectées du 17 au 31 mars 2025.
Pondération	Les résultats ont été pondérés selon l’âge, le sexe, le niveau de scolarité et le statut de propriétaire afin de garantir un échantillon représentatif de la population à l’étude.
Marge d’erreur	À titre indicatif, un échantillon probabiliste de 842 répondants aurait une marge d’erreur présumée de $\pm 3,38\%$, et ce 19 fois sur 20.



Normes Léger

L’Indicateur Municipal de Léger (IM) repose sur plus de 30 ans d’expertise en recherche municipale au Québec et au Canada. Il constitue une référence incontournable pour mesurer la perception des citoyens sur divers aspects de la gestion municipale et comparer les résultats obtenus avec des normes éprouvées et représentatives. Les normes municipales de Léger sont établies à partir d’un sondage Web mené auprès de 2 010 citoyens provenant de l’ensemble des municipalités du Québec.

Afin d’assurer des **comparaisons pertinentes, les normes utilisées dans ce rapport sont fondées sur les résultats des villes comptant 25 000 habitants et moins au Québec.**

Lorsque possible, des flèches d’indication sont utilisées pour signaler les écarts statistiquement significatifs entre la Norme Léger et les résultats de l’actuel sondage :

- Flèche vers le haut (↑) : différence significative à la hausse par rapport à la norme.
- Flèche vers le bas (↓) : différence significative à la baisse par rapport à la norme.

Grâce à cette approche rigoureuse, l’Indicateur Municipal permet aux municipalités d’évaluer leur performance de manière objective, de comparer leurs résultats à des références établies et de mieux comprendre les attentes et perceptions de leur population.

Notes

Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

L'indicateur municipal donne
une voix à la **majorité
silencieuse**, au-delà des
opinions amplifiées par une
minorité bruyante sur les
réseaux sociaux.

2

Constats
clés

Constats clés

Les citoyens de Varennes expriment un haut niveau de **satisfaction globale** vis-à-vis des services municipaux et des communications.

Voici les éléments principaux à retenir :

- Le redéveloppement du centre-ville ressort comme la principale préoccupation des citoyens de Varennes. Près du tiers d'entre eux le placent parmi leurs préoccupations, et une forte majorité — 86% — considèrent qu'il est important que la Ville y investisse, dont 59% qui jugent cet investissement « très important ». Cette priorité s'inscrit dans un désir de consolider la qualité du cadre de vie et l'attractivité du territoire.
- Les élus municipaux bénéficient d'une notoriété marquée et d'une forte reconnaissance citoyenne. Le maire est connu de 96% des répondants et obtient une excellente note de satisfaction de 8,5 sur 10, tandis que les conseillères et conseillers municipaux reçoivent une note moyenne de 7,7. Ces résultats sont significativement supérieurs à ceux généralement observés dans les municipalités de taille similaire, ce qui témoigne d'un lien de confiance bien établi entre la population et ses représentants.
- Varennes se distingue également par sa performance municipale globale. Le taux de satisfaction à l'égard des services atteint 96%, pour une note moyenne de 8,3 sur 10, ce qui surpasse largement la norme provinciale de 6,6. La qualité de vie est également jugée exceptionnelle par les citoyens, avec 98% qui l'évaluent positivement, et un très fort sentiment de sécurité (96%, moyenne de 8,3/10).
- Cette satisfaction globale se traduit par un fort attachement au milieu de vie. Varennes affiche un taux de recommandation de 97%, accompagné d'un Net Promoter Score (NPS) de 68, ce qui représente une performance remarquable comparée à la moyenne de 0 dans les autres villes de moins de 25 000 habitants. De plus, seulement 11% des citoyens envisagent de déménager dans les prochaines années, un taux nettement inférieur à la norme observée ailleurs (20%).
- La ville est perçue comme un milieu de vie à échelle humaine. Le sentiment de fierté (97%), d'appartenance (93%) et l'idée que Varennes est un bon endroit pour élever une famille (98%) contribuent à renforcer cette image d'une communauté où il fait bon vivre.
- Sur le plan de la communication municipale, les résultats sont également très positifs. Les citoyens attribuent une note moyenne de 7,8 sur 10 à la qualité de l'information reçue. Les principaux canaux — Citoyens avertis, réseaux sociaux, revue À Propos de Varennes — sont largement utilisés. L'intérêt pour les affaires municipales est manifeste : 94% disent s'intéresser à ce qui se passe dans leur ville et 90% estiment recevoir suffisamment d'information.
- Enfin, le service à la clientèle est un autre point fort. Parmi les citoyens ayant interagi avec la Ville dans la dernière année, 93% se disent satisfaits de leur expérience, accordant une note moyenne de 8,4 sur 10.

3

Faits
saillants

Faits saillants

	Résultats	
Principales préoccupations pour sa municipalité (Top 3)		
Redéveloppement du centre-ville	32%	-
Compte de taxes	30%	-
Parcs et espaces verts	27%	-
Investissements futurs de la municipalité (Total important 6-10)		
Protection de l'environnement	93%	-
Infrastructures (routes, trottoirs)	92%	-
Parcs et espaces verts	92%	-
Police et sécurité publique	88%	-
Gestion des matières résiduelles	88%	-
Redéveloppement du centre-ville	86%	-
Érosion des berges du Saint-Laurent	86%	-
Changements climatiques	86%	-
Gestion du développement commercial et industriel	84%	-
Déneigement	84%	-
Terrains et équipements sportifs	83%	-
Événements culturels et activités communautaires	83%	-
Transports en commun	79%	-
Salubrité, graffitis	75%	-
Nouveaux logements	74%	-
Services administratifs	70%	-
Règlements municipaux	66%	-
Itinérance	59%	-
Notoriété des élus municipaux (% Connait)		
Le maire de Varennes	96%	-
Le/la conseiller·ère municipal élu dans votre district	48%	-
Satisfaction envers les élus municipaux (Moyenne sur 10)		
Votre maire	8,5↑	6,4
Vos conseillères et conseillers municipaux	7,7↑	6,1
Satisfaction générale à l'égard de la qualité des services		
Moyenne sur 10	8,3↑	6,6

	Résultats	
Travaux publics et gestion des matières résiduelles (Moyenne sur 10)		
Qualité de l'eau potable	8,7	-
Propreté de votre quartier	8,2↑	7,6
Déneigement des rues et des trottoirs	7,7↑	7,1
Collecte des matières résiduelles par la MRC de Marguerite-D'Youville	7,6	-
Enlèvement des matières résiduelles de votre quartier (les 3 bacs)	7,6	-
Réfection des rues, travaux routiers	6,9	-
Services de sécurité publique (Moyenne sur 10)		
Service de sécurité incendie sur le territoire de votre municipalité	8,2↑	7,6
Sécurité dans votre voisinage	7,6↑	7,2
Service de police sur le territoire de votre municipalité	7,0↑	6,6
Services et infrastructures culturelles et de loisirs (Moyenne sur 10)		
Bibliothèque municipale	8,9↑	7,3
Activités sportives	8,0	-
Aménagement des parcs, espaces verts et paysagers	8,2↑	7,3
Activités de loisirs	8,1	-
Événements organisés par votre municipalité	8,2↑	7,1
Équipements des parcs et terrains de jeux	8,1↑	7,3
Organisations et activités communautaires	7,9	-
Événements culturels organisés	8,0	-
Protection du patrimoine	7,7	-
Transport et mobilité (Moyenne sur 10)		
Réseau des pistes cyclables	8,0↑	6,3
Services de transports en commun	6,2↑	5,2
Information, réglementation et vie citoyenne (Moyenne sur 10)		
Informations aux citoyens : site Internet, réseaux sociaux	8,3	-
Planification et au développement communautaire	7,6	-
Application des règlements municipaux	7,4	-
Instances de participation publique	7,2	-
Urbanisme : permis, inspection, réglementation	7,2	-

Faits saillants

	Résultats 	
Recommandation de sa ville		
<i>Moyenne sur 10</i>	9,0↑	7,3
Détracteurs	4%↓	30%
Neutre	25%↓	40%
Promoteurs	72%↑	30%
NPS	68↑	0
Probabilité de déménager		
Probable	11%↓	20%
Improbable	87%↑	73%
Sentiment de sécurité		
<i>Moyenne sur 10</i>	8,3↑	8,0
Compte de taxes		
Acceptable (6-10)	82%	-
Participation aux collectes		
Matières recyclables (Bac bleu)	100%	-
Résidus alimentaires (Bac brun)	87%	-
Participation aux activités culturelles et de loisirs (% Oui)		
À la bibliothèque municipale	84%	-
Au Polydôme	77%	-
À l'Espace de Bâisseurs	74%	-
Au Sporplex (aréna)	34%	-
Au Centre multisports régional	27%	-
Information et consultation (Moyenne sur 10)		
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité	8,0	-
Je reçois suffisamment d'information de la part de ma Ville	7,8	-
Je considère que ma Ville me consulte	7,1	-
Qualité de vie générale		
<i>Moyenne sur 10</i>	8,7	-

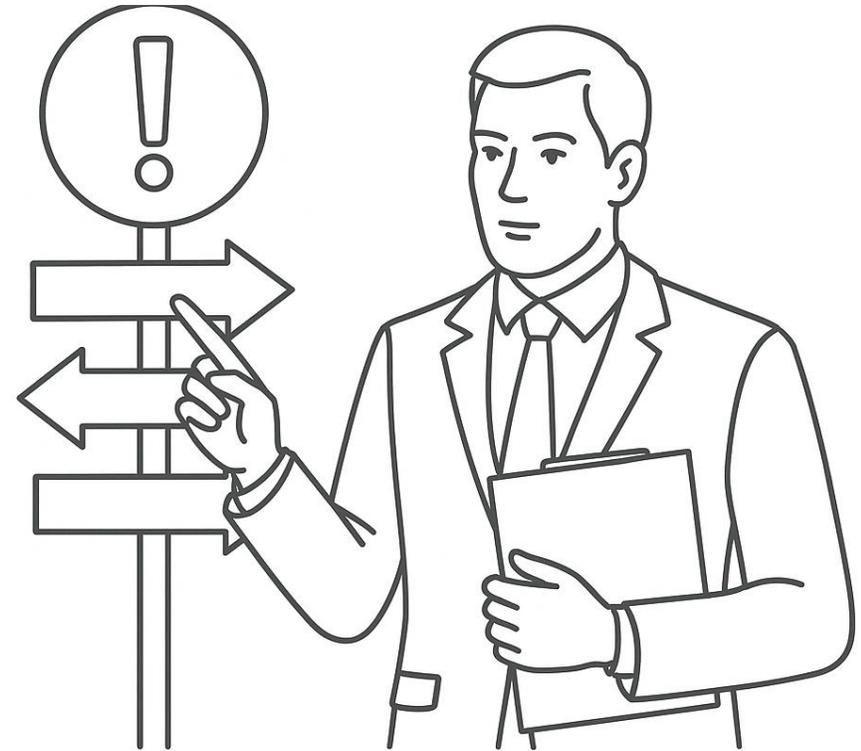
Évolution de la ville dans les 5 dernières années

	Résultats 	
...s'est développée et est devenue plus prospère	78%	-
...n'a pas vraiment changé	12%	-
...a perdu de sa vitalité et de sa prospérité	5%	-
Opinion envers sa ville (Moyenne sur 10)		
Ma ville est un bon endroit pour élever ma famille	9,1↑	8,0
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	8,9	-
Je suis fier de vivre dans ma ville	8,9↑	7,7
L'économie locale de ma ville se porte bien	8,1↑	7,0
J'ai un fort sentiment d'appartenance à ma ville	8,4	-
L'offre commerciale de ma ville est satisfaisante	5,7	-
Qualité de l'information		
<i>Moyenne sur 10</i>	7,8	-
Outils utilisés pour connaître les nouvelles de la ville (Top 3)		
Système de messagerie Citoyens avertis	67%	-
Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn)	67%	-
Revue À Propos de Varennes	65%	-
Préférences en termes de moyens d'informations (Top 3)		
Réseaux sociaux	56%	-
Message texte	53%	-
Courriel	51%	-
Visite du site Internet de la Ville		
Au moins une fois dans les 12 derniers mois	97%	-
Satisfaction générale du site Internet de la Ville		
<i>Moyenne sur 10</i>	7,6	-
Pertinence de la revue municipale et du journal		
Pertinent	85%	-
Satisfaction à l'égard du service à la clientèle reçu		
<i>Moyenne sur 10</i>	8,4	-

4

Résultats
détaillés

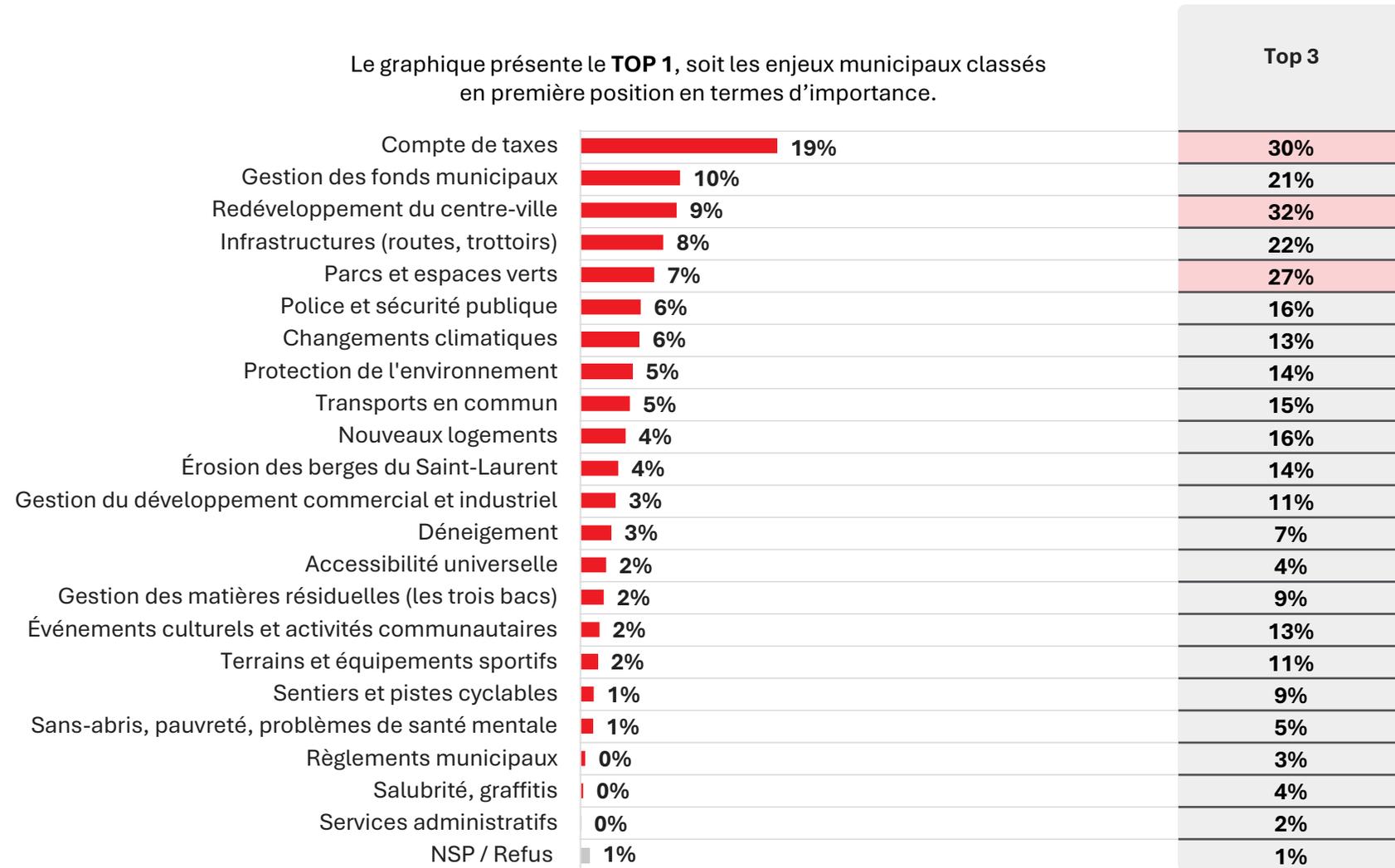
4.1



Enjeux **prioritaires**

Principales préoccupations pour sa municipalité (1/2)

Le graphique présente le **TOP 1**, soit les enjeux municipaux classés en première position en termes d'importance.



Q1. Selon vous, quelle est votre principale préoccupation pour votre municipalité? Quelles sont ensuite les deuxième et troisième plus importantes? – Mentions multiples*

Base: Tous les répondants (n=842)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Principales préoccupations pour sa municipalité (2/2)

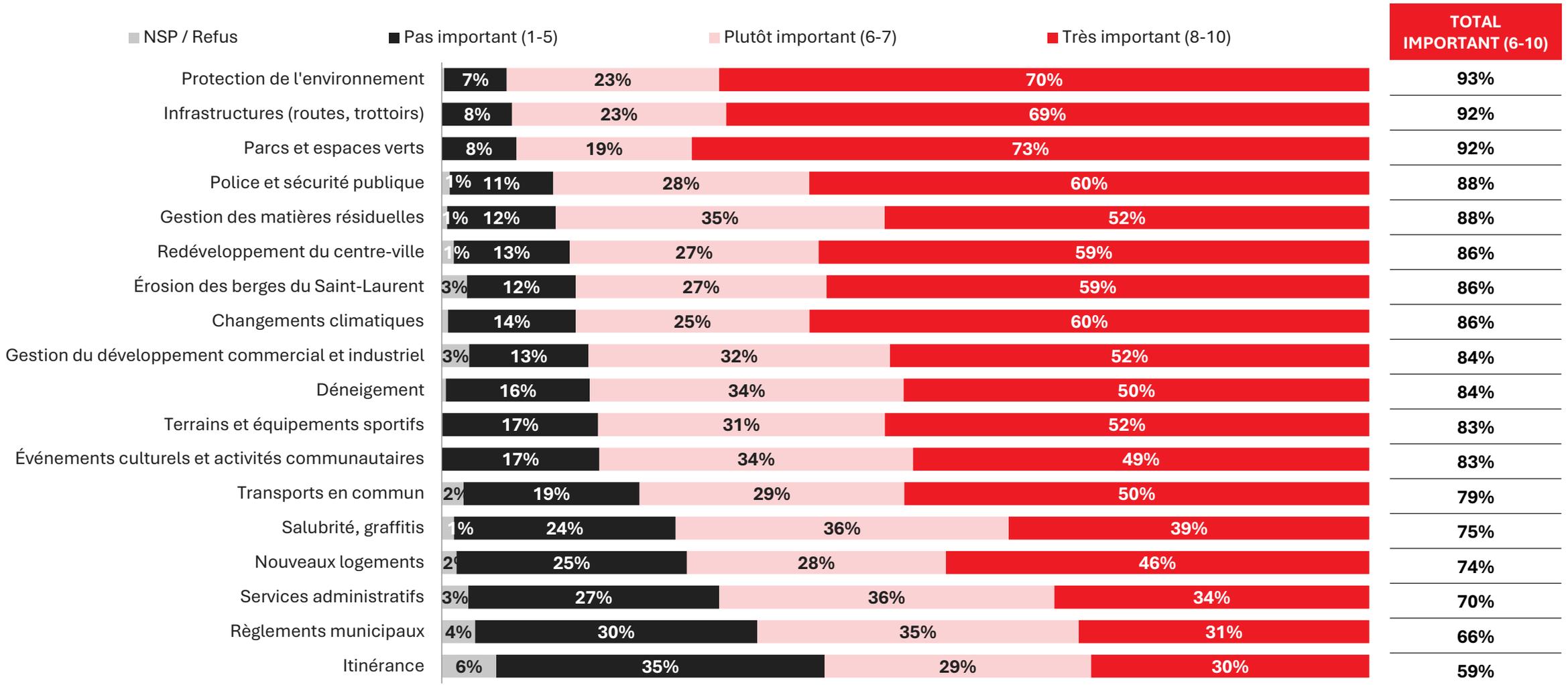
TOP 3 PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Redéveloppement du centre-ville	32%	32%	32%	29%	38%	27%	31%	35%	34%	31%	29%	26%	37%	29%
Compte de taxes	30%	36%	26%	29%	28%	33%	36%	2%	31%	27%	31%	37%	29%	31%
Parcs et espaces verts	27%	25%	29%	33%	30%	22%	30%	19%	30%	18%	29%	24%	35%	23%
Infrastructures (routes, trottoirs)	22%	28%	16%	25%	19%	23%	22%	24%	25%	21%	15%	30%	18%	24%
Gestion des fonds municipaux	21%	26%	16%	13%	18%	27%	24%	3%	22%	18%	20%	35%	19%	22%
Police et sécurité publique	16%	17%	15%	20%	15%	16%	16%	16%	15%	16%	19%	3%	16%	16%
Nouveaux logements	16%	11%	20%	14%	12%	20%	12%	31%	15%	17%	16%	22%	8%	20%
Transports en commun	15%	14%	16%	23%	18%	10%	16%	11%	15%	11%	19%	3%	19%	13%
Érosion des berges du Saint-Laurent	14%	12%	16%	5%	9%	23%	13%	19%	12%	28%	8%	18%	9%	17%
Protection de l'environnement	14%	12%	15%	21%	11%	14%	13%	15%	13%	15%	13%	21%	9%	16%
Événements culturels et activités communautaires	13%	10%	15%	11%	17%	10%	10%	25%	14%	17%	7%	13%	19%	9%
Changements climatiques	13%	11%	15%	21%	10%	12%	13%	12%	12%	11%	14%	16%	13%	13%
Terrains et équipements sportifs	11%	14%	9%	19%	13%	7%	12%	8%	12%	8%	14%	6%	15%	9%
Gestion du développement commercial et industriel	11%	9%	12%	4%	13%	10%	9%	11%	10%	13%	9%	18%	9%	11%
Gestion des matières résiduelles (les trois bacs)	9%	7%	11%	5%	13%	8%	9%	11%	6%	11%	16%	0%	14%	7%
Sentiers et pistes cyclables	9%	10%	8%	7%	10%	10%	9%	12%	10%	10%	9%	2%	11%	9%
Déneigement	7%	8%	5%	4%	8%	7%	7%	9%	5%	7%	12%	3%	3%	9%
Sans-abris, pauvreté, problèmes de santé mentale	5%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	10%	4%	7%	3%	6%	1%	7%
Accessibilité universelle	4%	2%	6%	4%	4%	5%	4%	9%	5%	3%	4%	3%	3%	6%
Salubrité, graffitis	4%	4%	4%	6%	5%	2%	4%	5%	3%	4%	4%	1%	4%	4%
Règlements municipaux	3%	3%	3%	2%	3%	4%	3%	1%	3%	2%	2%	12%	3%	3%
Services administratifs	2%	2%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%
NSP / Refus	1%	0%	1%	0%	2%	1%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	2%	0%

Q1. Selon vous, quelle est votre principale préoccupation pour votre municipalité? Quelles sont ensuite les deuxième et troisième plus importantes? – Mentions multiples*

Base: Tous les répondants (n=842)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Investissements futurs de la municipalité (1/2)



Q2. Dans le futur, la ville devrait investir dans... Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout important » et 10 « très important », quelle est le niveau d'importance pour les investissements suivants?

Base: Tous les répondants (n=842)

Investissements futurs de la municipalité (3/4)

TOTAL IMPORTANT (6-10) PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Protection de l'environnement	93%	91%	95%	90%	92%	95%	92%	96%	94%	94%	91%	82%	91%	94%
Infrastructures (routes, trottoirs)	92%	92%	92%	82%	94%	95%	94%	86%	94%	87%	91%	100%	93%	92%
Parcs et espaces verts	92%	90%	93%	91%	92%	92%	93%	89%	94%	83%	94%	78%	96%	90%
Police et sécurité publique	88%	85%	90%	81%	86%	93%	88%	85%	90%	84%	87%	86%	82%	91%
Gestion des matières résiduelles	88%	85%	90%	86%	87%	89%	86%	93%	88%	91%	86%	71%	87%	88%
Redéveloppement du centre-ville	86%	85%	87%	82%	84%	90%	87%	86%	90%	77%	86%	72%	85%	87%
Érosion des berges du Saint-Laurent	86%	80%	91%	70%	84%	93%	85%	88%	87%	86%	82%	81%	83%	87%
Changements climatiques	86%	79%	91%	82%	82%	90%	86%	83%	88%	82%	85%	77%	82%	88%
Gestion du développement commercial et industriel	84%	84%	84%	78%	80%	91%	85%	85%	90%	77%	78%	74%	78%	88%
Déneigement	84%	81%	87%	73%	86%	86%	84%	82%	86%	82%	81%	76%	84%	84%
Terrains et équipements sportifs	83%	81%	85%	86%	82%	83%	84%	81%	87%	75%	83%	63%	88%	81%
Événements culturels et activités communautaires	83%	74%	91%	75%	85%	84%	83%	84%	87%	79%	78%	75%	89%	80%
Transports en commun	79%	74%	83%	78%	77%	80%	78%	85%	81%	75%	80%	54%	79%	79%
Salubrité, graffitis	75%	72%	77%	71%	72%	78%	74%	75%	77%	71%	74%	69%	74%	76%
Nouveaux logements	74%	67%	79%	58%	67%	86%	70%	90%	73%	75%	74%	73%	60%	81%
Services administratifs	70%	69%	71%	55%	65%	81%	71%	68%	76%	58%	65%	73%	65%	73%
Règlements municipaux	66%	63%	69%	55%	62%	74%	67%	64%	70%	59%	61%	69%	60%	70%
Itinérance	59%	52%	65%	48%	53%	68%	59%	60%	61%	59%	52%	66%	49%	64%

Q2. Dans le futur, la ville devrait investir dans... Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout important » et 10 « très important », quelle est le niveau d'importance pour les investissements suivants?

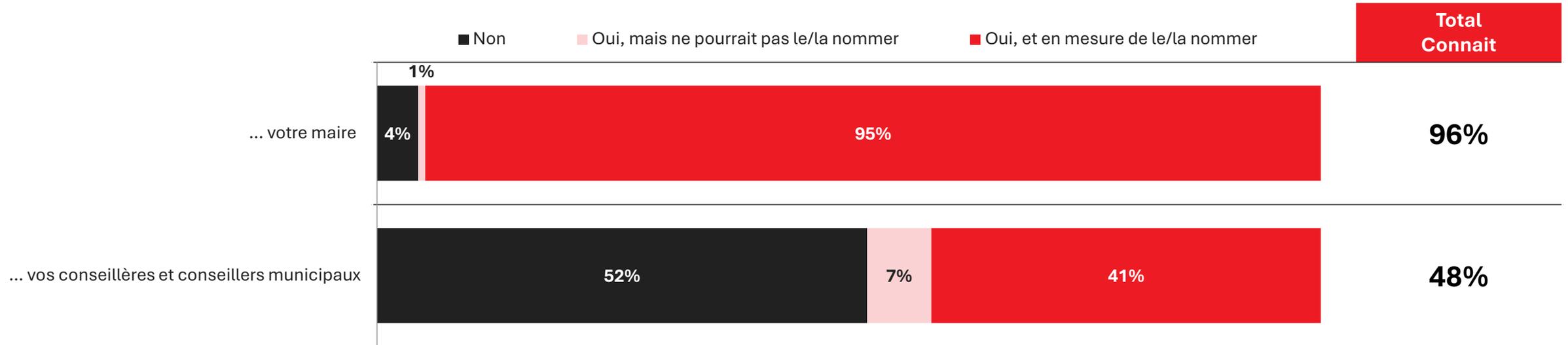
Base: Tous les répondants (n=842)

4.2



Satisfaction
citoyenne

Notoriété des élus municipaux

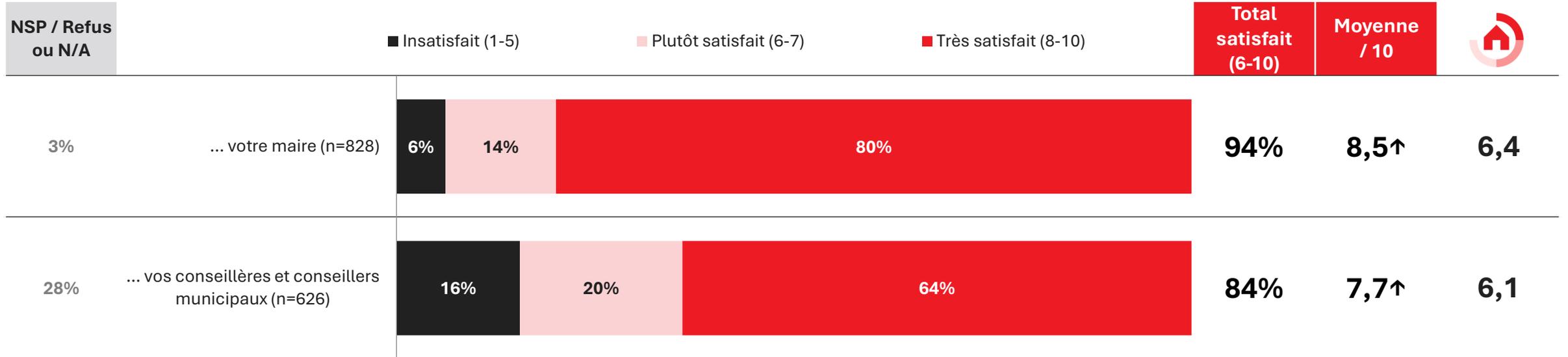


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
Total	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Le maire de Varennes														
Oui, et en mesure de le nommer	95%	95%	95%	87%	95%	98%	96%	91%	95%	91%	97%	93%	95%	95%
Oui, mais ne pourrait pas le nommer	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	0%	1%
Non	4%	5%	4%	11%	5%	1%	3%	9%	4%	7%	2%	7%	4%	4%
Le/la conseiller·ère municipal élu dans votre district														
Oui, et en mesure de le/la nommer	41%	39%	43%	29%	37%	50%	42%	39%	44%	39%	38%	33%	36%	45%
Oui, mais ne pourrait pas le/la nommer	7%	6%	7%	5%	6%	8%	7%	7%	8%	3%	7%	9%	8%	6%
Non	52%	54%	50%	66%	57%	42%	51%	54%	48%	58%	55%	58%	56%	49%

Q3. Connaissez-vous ...? Si oui, êtes-vous en mesure de le/la nommer?

Base: Tous les répondants (n=842)

Satisfaction envers les élus municipaux



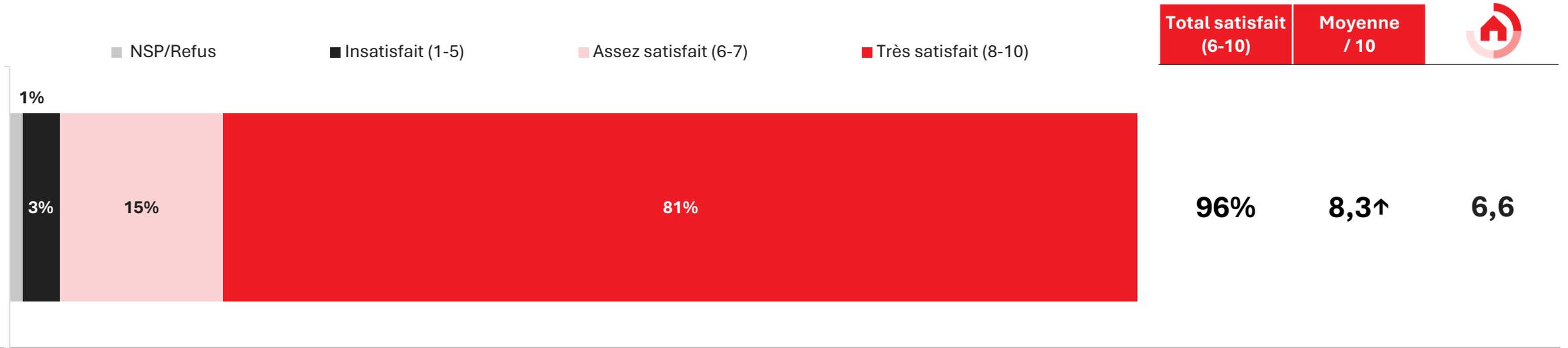
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
Votre maire														
TOTAL Satisfait (6-10)	94%	92%	96%	92%	93%	95%	93%	99%	94%	89%	98%	83%	94%	95%
Insatisfait (1-5)	6%	8%	4%	8%	7%	5%	7%	1%	6%	11%	2%	17%	6%	5%
Vos conseillères et conseillers municipaux														
TOTAL Satisfait (6-10)	84%	82%	88%	79%	80%	89%	83%	95%	85%	77%	92%	63%*	22%	20%
Insatisfait (1-5)	16%	18%	12%	21%	20%	11%	17%	5%	15%	23%	8%	37%*	20%	12%

Q4. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quelle est votre niveau de satisfaction à l'égard du travail de...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Satisfaction générale à l'égard des services

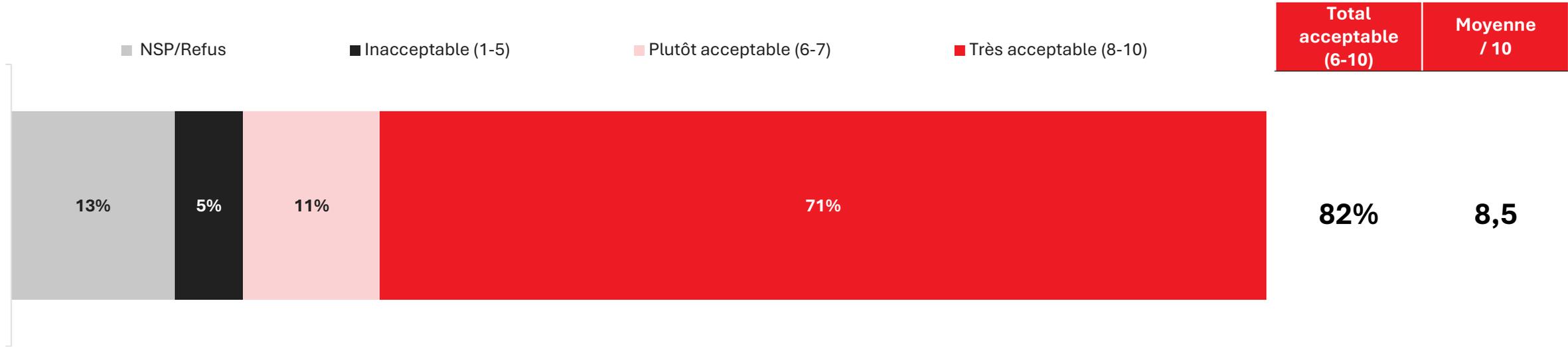


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL Satisfait (6-10)	96%	94%	97%	91%	97%	96%	95%	100%	95%	96%	97%	86%	97%	95%
Très satisfait (8-10)	81%	78%	84%	79%	82%	81%	80%	88%	82%	76%	85%	72%	86%	78%
Assez satisfait (6-7)	15%	16%	13%	12%	14%	16%	15%	12%	14%	20%	13%	14%	10%	17%
Insatisfait (1-5)	3%	4%	2%	5%	3%	3%	4%	0%	3%	4%	2%	14%	3%	3%
Moyenne	8,3	8,2	8,4	8,4	8,3	8,4	8,3	8,7	8,4	8,0	8,4	7,9	8,4	8,3

Q5. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par votre municipalité?

Base: Tous les répondants (n=842)

Compte de taxes



	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL Acceptable (6-10)	82%	87%	76%	79%	80%	84%	92%	30%	89%	59%	83%	86%	86%	80%
Très acceptable (8-10)	71%	78%	64%	73%	67%	74%	79%	28%	77%	48%	73%	77%	73%	70%
Plutôt acceptable (6-7)	11%	9%	12%	6%	13%	11%	13%	2%	11%	11%	10%	9%	13%	10%
Inacceptable (1-5)	5%	6%	5%	7%	5%	5%	6%	1%	4%	11%	3%	10%	4%	6%
NSP / Refus	13%	6%	19%	14%	15%	11%	1%	69%	7%	30%	14%	4%	11%	14%
Moyenne	8,5	8,6	8,4	8,6	8,4	8,6	8,5	8,9	8,8	7,6	8,6	8,3	8,5	8,6

Q8. Compte tenu des services municipaux offerts par votre municipalité, quel est votre opinion sur votre compte de taxes?

Base: Tous les répondants (n=842)

Travaux publics et gestion des matières résiduelles (1/2)

NSP / Refus ou N/A					Total satisfait (6-10)	Moyenne / 10	
		■ Insatisfait (1-5)	■ Plutôt satisfait (6-7)	■ Très satisfait (8-10)			
1%	À la qualité de l'eau potable (n=827)	4%	10%	86%	96%	8,7	-
0%	À la propreté de votre quartier (n=842)	5%	18%	78%	95%	8,2↑	7,6
0%	Au déneigement des rues et des trottoirs (n=841)	10%	28%	62%	90%	7,7↑	7,1
1%	À la collecte des matières résiduelles par la MRC de Marguerite-D'Youville (n=833)	12%	26%	62%	88%	7,6	-
2%	À l'enlèvement des matières résiduelles de votre quartier (les 3 bacs) (n=833)	14%	24%	62%	86%	7,6	-
2%	À la réfection des rues, travaux routiers (n=829)	19%	37%	44%	81%	6,9	-

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

Travaux publics et gestion des matières résiduelles (2/2)

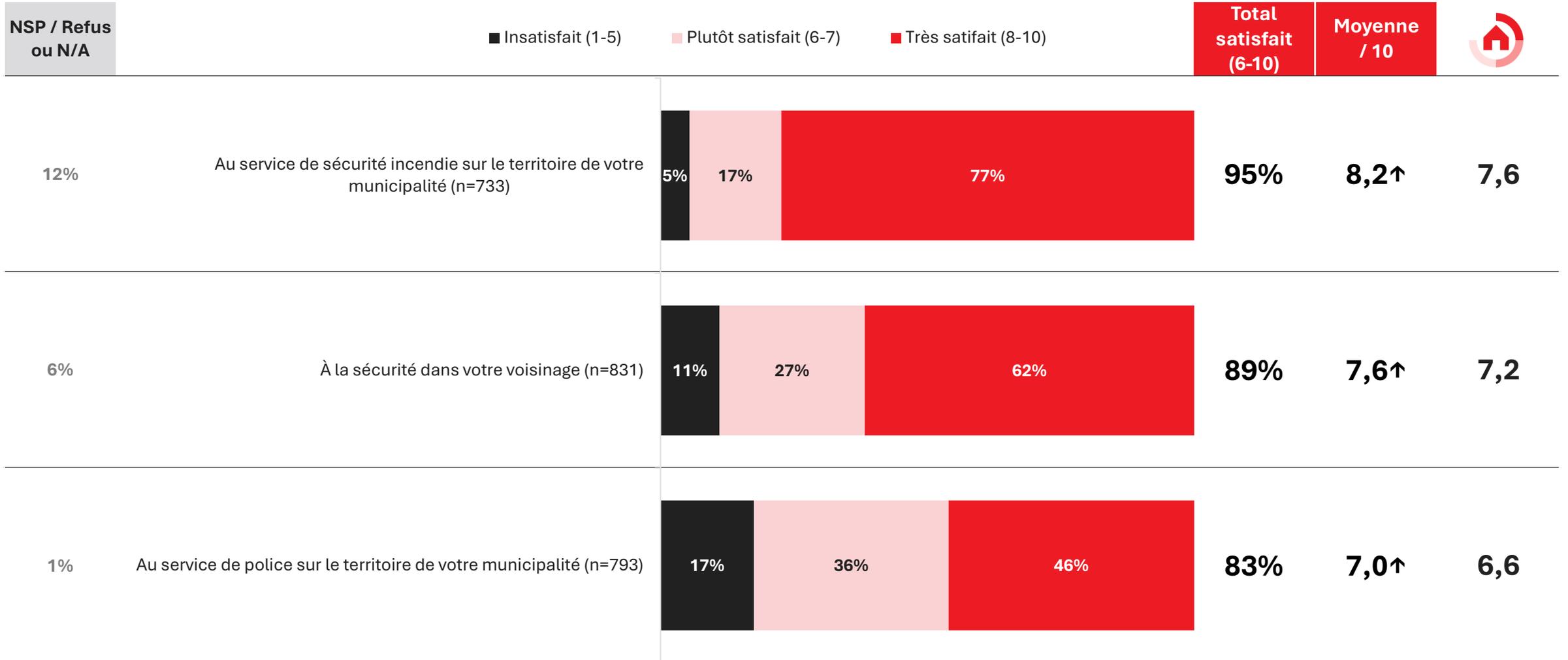
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL SATISFAIT (6-10) PRÉSENTÉ														
À la qualité de l'eau potable (n=827)	96%	96%	97%	98%	94%	98%	97%	94%	98%	94%	96%	75%*	95%	97%
À la propreté de votre quartier (n=842)	95%	97%	94%	100%	93%	96%	96%	89%	99%	86%	96%	84%	95%	96%
Au déneigement des rues et des trottoirs (n=841)	90%	91%	89%	98%	87%	89%	90%	92%	93%	82%	89%	85%*	92%	89%
À la collecte des matières résiduelles par la MRC de Marguerite-D'Youville (n=833)	88%	89%	88%	87%	84%	93%	88%	90%	89%	90%	86%	82%*	83%	91%
À l'enlèvement des matières résiduelles de votre quartier (les 3 bacs) (n=833)	86%	86%	85%	81%	82%	91%	86%	86%	88%	82%	83%	81%*	81%	88%
À la réfection des rues, travaux routiers (n=829)	81%	76%	86%	77%	81%	83%	82%	78%	85%	69%	84%	68%	82%	81%

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Services de sécurité publique (1/2)



Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

Services de sécurité publique (2/2)

	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL SATISFAIT (6-10) PRÉSENTÉ														
Au service de sécurité incendie sur le territoire de votre municipalité (n=733)	95%	94%	96%	95%	94%	95%	94%	97%	98%	90%	93%	77%*	95%	94%
À la sécurité dans votre voisinage (n=831)	89%	89%	89%	93%	86%	90%	90%	87%	92%	78%	92%	71%*	89%	89%
Au service de police sur le territoire de votre municipalité (n=793)	83%	83%	83%	85%	79%	85%	81%	93%	84%	79%	84%	62%*	79%	85%

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Services et infrastructures culturelles et de loisirs (1/2)

NSP / Refus ou N/A					Total satisfait (6-10)	Moyenne / 10	
		■ Insatisfait (1-5)	■ Plutôt satisfait (6-7)	■ Très satisfait (8-10)			
10%	À la bibliothèque municipale (n=763)	2%	7%	91%	98%	8,9↑	7,3
10%	Aux activités sportives (n=752)	4%	22%	74%	96%	8,0	-
1%	À l'aménagement des parcs, espaces verts et paysagers (n=837)	4%	19%	77%	96%	8,2↑	7,3
6%	Aux activités de loisirs (n=796)	5%	22%	73%	95%	8,1	-
3%	Aux événements organisés par votre municipalité (n=813)	5%	19%	76%	95%	8,2↑	7,1
6%	Aux équipements des parcs et terrains de jeux (n=794)	5%	19%	76%	95%	8,1↑	7,3
13%	Aux organisations et activités communautaires (n=727)	5%	29%	66%	95%	7,9	-
6%	Aux événements culturels organisés (n=793)	6%	22%	72%	94%	8,0	-
18%	À la protection du patrimoine (n=674)	11%	29%	60%	89%	7,7	-

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

Services et infrastructures culturelles et de loisirs (2/2)

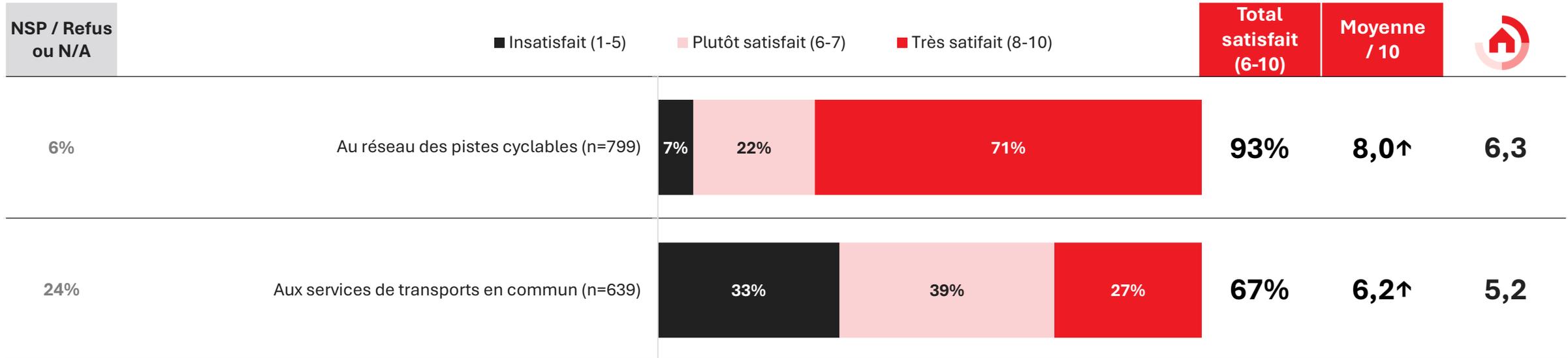
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL SATISFAIT (6-10) PRÉSENTÉ														
À la bibliothèque municipale (n=763)	98%	97%	99%	96%	99%	98%	98%	97%	99%	97%	98%	95%*	99%	98%
Aux activités sportives (n=752)	96%	94%	98%	95%	98%	94%	96%	95%	97%	91%	98%	95%*	98%	95%
À l'aménagement des parcs, espaces verts et paysagers (n=837)	96%	94%	98%	93%	96%	96%	95%	96%	98%	90%	96%	89%	97%	95%
Aux activités de loisirs (n=796)	95%	94%	97%	90%	97%	96%	95%	97%	96%	92%	97%	92%*	98%	94%
Aux événements organisés par votre municipalité (n=813)	95%	91%	98%	88%	97%	96%	95%	97%	97%	94%	94%	83%*	98%	94%
Aux équipements des parcs et terrains de jeux (n=794)	95%	94%	96%	96%	95%	95%	95%	95%	96%	89%	98%	87%*	94%	96%
Aux organisations et activités communautaires (n=727)	95%	93%	96%	89%	96%	95%	95%	93%	97%	92%	92%	92%*	96%	94%
Aux événements culturels organisés (n=793)	94%	90%	98%	87%	95%	96%	93%	98%	95%	94%	92%	96%*	96%	94%
À la protection du patrimoine (n=674)	89%	86%	93%	89%	89%	90%	89%	94%	93%	85%	88%	68%*	90%	89%

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Transport et mobilité



	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Vareannes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL SATISFAIT (6-10) PRÉSENTÉ														
Au réseau des pistes cyclables (n=799)	93%	90%	97%	96%	91%	95%	94%	95%	96%	89%	93%	86%*	93%	94%
Aux services de transports en commun (n=639)	67%	63%	71%	57%	64%	74%	64%	74%	69%	59%	69%	40%*	63%	68%

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Information, réglementation et vie citoyenne (1/2)

NSP / Refus ou N/A		■ Insatisfait (1-5)	■ Plutôt satisfait (6-7)	■ Très satisfait (8-10)	Total satisfait (6-10)	Moyenne / 10
1%	Aux informations aux citoyens : site Internet, réseaux sociaux (n=563)	5%	18%	77%	95%	8,3
22%	À la planification et au développement communautaire (n=653)	8%	36%	56%	92%	7,6
21%	À l'application des règlements municipaux, incluant la gestion animalière (n=662)	14%	26%	59%	86%	7,4
35%	Aux instances de participation publique (séances d'information, consultations publiques, etc.) (n=835)	16%	30%	54%	84%	7,2
23%	À l'urbanisme : permis, inspection, réglementation (n=672)	16%	32%	52%	84%	7,2

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

Information, réglementation et vie citoyenne (2/2)

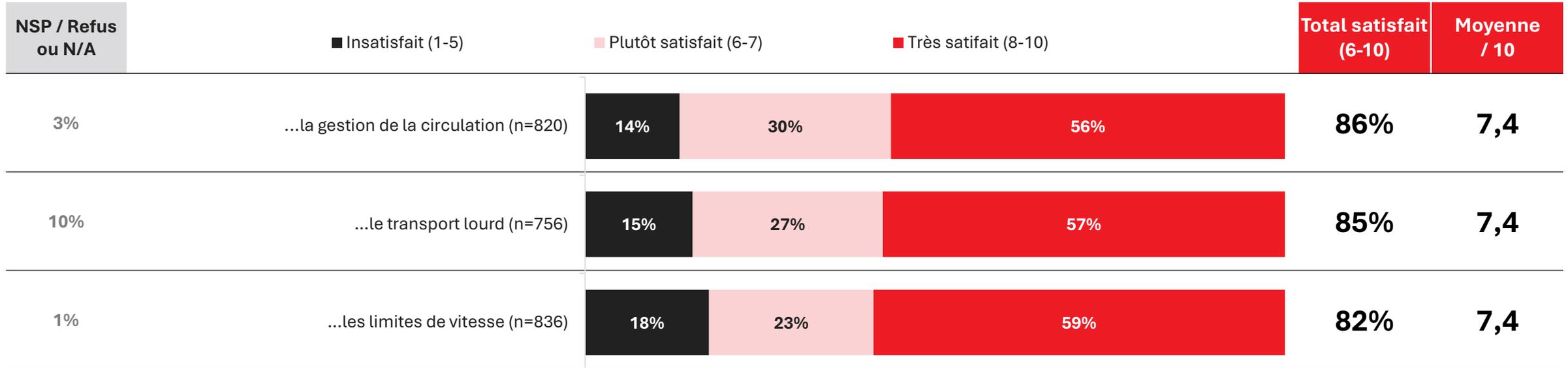
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL SATISFAIT (6-10) PRÉSENTÉ														
Aux informations aux citoyens : site Internet, réseaux sociaux (n=563)	95%	93%	97%	97%	94%	94%	95%	95%	96%	93%	96%	89%	95%	95%
À la planification et au développement communautaire (n=653)	92%	88%	96%	87%	93%	93%	91%	96%	95%	89%	91%	69%*	95%	91%
À l'application des règlements municipaux, incluant la gestion animalière (n=662)	86%	82%	89%	85%	86%	86%	85%	88%	89%	78%	82%	87%*	87%	85%
Aux instances de participation publique (séances d'information, consultations publiques, etc.) (n=835)	84%	81%	89%	84%	80%	88%	85%	82%	91%	71%	79%	76%*	81%	87%
À l'urbanisme : permis, inspection, réglementation (n=672)	84%	82%	87%	79%	84%	87%	83%	92%	88%	76%	86%	53%*	83%	85%

Q6. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 étant « pas du tout satisfait » et 10 « très satisfait », quel est votre degré de satisfaction, entre 1 et 10 points, si on pense ...

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Satisfaction en matière de transports



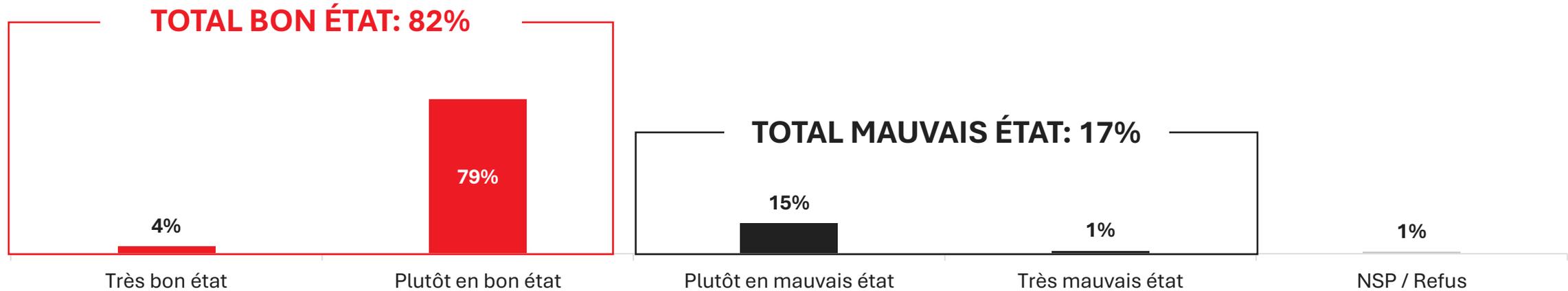
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Vareannes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL SATISFAIT (6-10) PRÉSENTÉ														
...la gestion de la circulation (n=820)	86%	83%	91%	88%	86%	86%	87%	82%	91%	76%	86%	71%	88%	86%
...le transport lourd (n=756)	85%	85%	85%	93%	87%	79%	86%	85%	89%	77%	84%	63%*	89%	83%
...les limites de vitesse (n=836)	82%	78%	87%	84%	83%	81%	83%	77%	82%	84%	84%	75%	83%	83%

Q27. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre degré de satisfaction concernant...?

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

État des infrastructures des réseaux routiers



	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL BON ÉTAT	82%	81%	84%	86%	79%	84%	82%	82%	85%	73%	83%	74%	80%	83%
Très bon état	4%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	5%	5%	2%	2%	4%
Plutôt en bon état	79%	77%	80%	82%	75%	81%	79%	79%	83%	69%	78%	72%	77%	80%
TOTAL MAUVAIS ÉTAT	17%	19%	15%	14%	20%	15%	17%	14%	14%	27%	15%	26%	18%	16%
Plutôt en mauvais état	15%	17%	13%	14%	18%	14%	15%	14%	13%	24%	14%	20%	17%	15%
Très mauvais état	1%	2%	1%	0%	2%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	6%	1%	1%
NSP / Refus	1%	0%	2%	0%	2%	1%	1%	3%	1%	0%	3%	0%	2%	1%

Q28. Lorsque vous pensez aux infrastructures des réseaux routiers de Varennes, diriez-vous qu'ils sont en...?

Base: Tous les répondants (n=842)

Recommandation de sa ville

■ Improbable (1-5)

■ Assez probable (6-7)

■ Très probable (8-10)

**Total probable
(6-10)**

**Moyenne
/ 10**



97%

9,0↑

7,3

	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauttier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL PROBABLE (6-10)	97%	95%	99%	96%	97%	97%	97%	100%	98%	94%	99%	89%	99%	97%
Très probable (8-10)	88%	87%	90%	93%	84%	91%	90%	87%	91%	76%	95%	80%	93%	87%
Assez probable (6-7)	9%	8%	8%	3%	13%	6%	7%	13%	7%	19%	4%	9%	6%	10%
Improbable (1-5)	3%	5%	1%	4%	3%	2%	3%	0%	2%	6%	1%	11%	1%	3%
Moyenne	9,0	8,8	9,1	9,2	8,9	9,0	9,0	9,2	9,1	8,5	9,1	8,1	9,1	8,9

Q7. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout probable » et 10 « extrêmement probable », quelle est la probabilité que **VOUS RECOMMANDIEZ** à des amis de vivre dans votre ville?

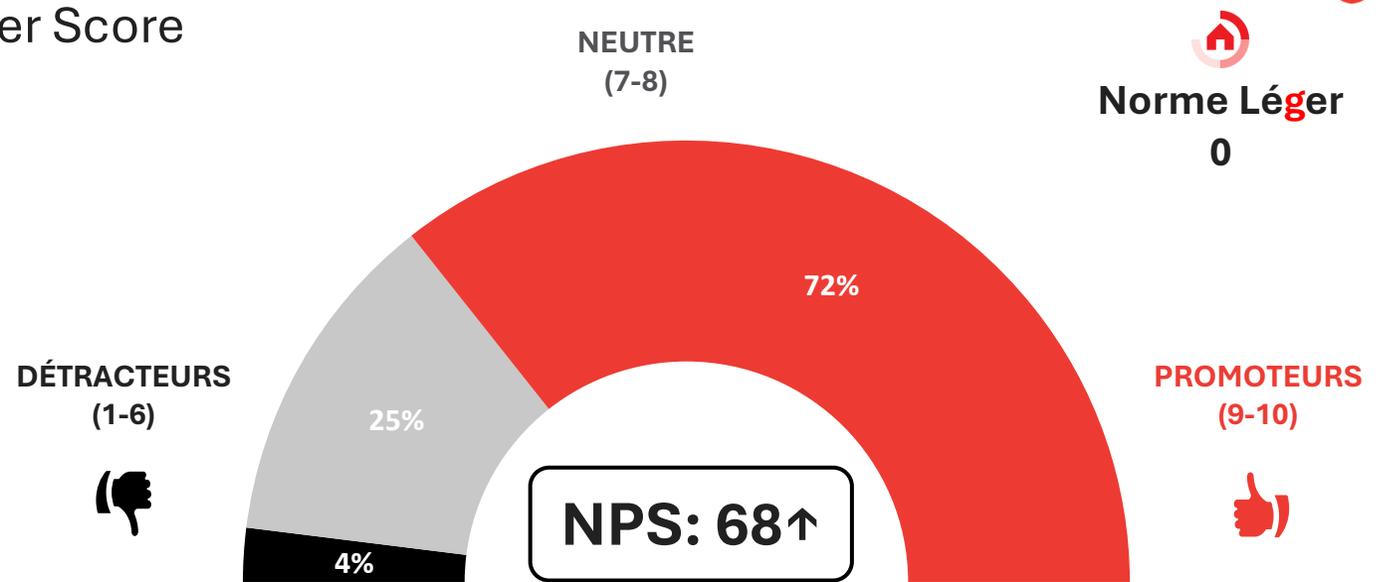
Base: Tous les répondants (n=842)

Recommandation de sa ville – Net Promoter Score

NET PROMOTER SCORE (NPS) = % promoteurs - % détracteurs

Le **Net Promoter Score** développé par F. Reichheld est la **différence** entre ceux qui recommanderaient de vivre dans la ville de Varennes (scores de 9 ou 10) et ceux qui ne le recommanderaient pas (scores de 0 à 6).

Selon ce modèle, le NPS peut être **aussi faible que -100** (tout le monde est un détracteur) ou **aussi élevé que +100** (tout le monde est un promoteur). Plus le **score est positif** (supérieur à zéro), plus la **performance est bonne**. Un **NPS de +50 est considéré excellent**.

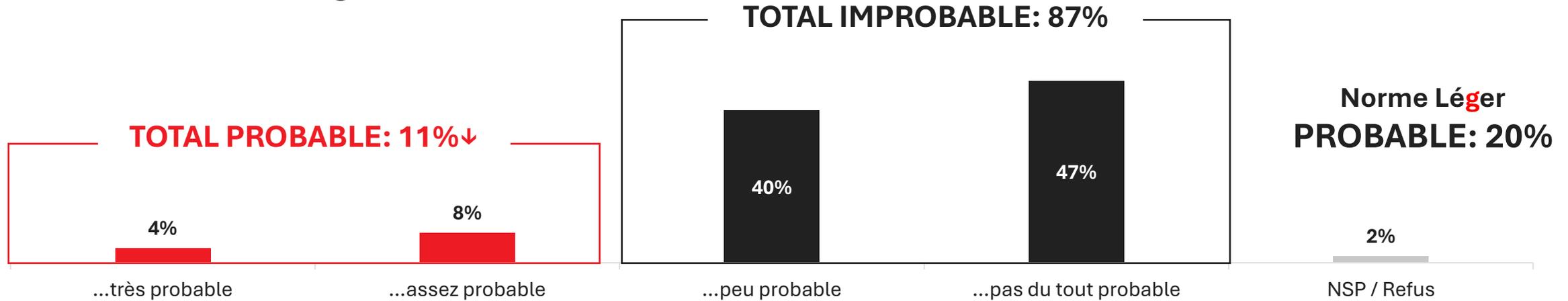


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	n= 840	443	394	70	309	461	782	51	467	118	225	30	264	569
Détracteurs (1-6)	4%	7%	1%	4%	3%	4%	4%	0%	3%	7%	1%	18%	1%	4%
Neutres (7-8)	25%	23%	25%	17%	29%	24%	25%	21%	23%	35%	22%	20%	24%	25%
Promoteurs (9-10)	72%	70%	74%	79%	68%	73%	71%	79%	75%	58%	77%	63%	75%	71%
NPS	68	63	73	76	65	69	67	79	72	50	76	45	74	67

Q7. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout probable » et 10 « extrêmement probable », quelle est la probabilité que **VOUS RECOMMANDIEZ** à des amis de vivre dans votre ville?

Base: Tous les répondants excluant les NSP / Refus (n=840)

Probabilité de déménager

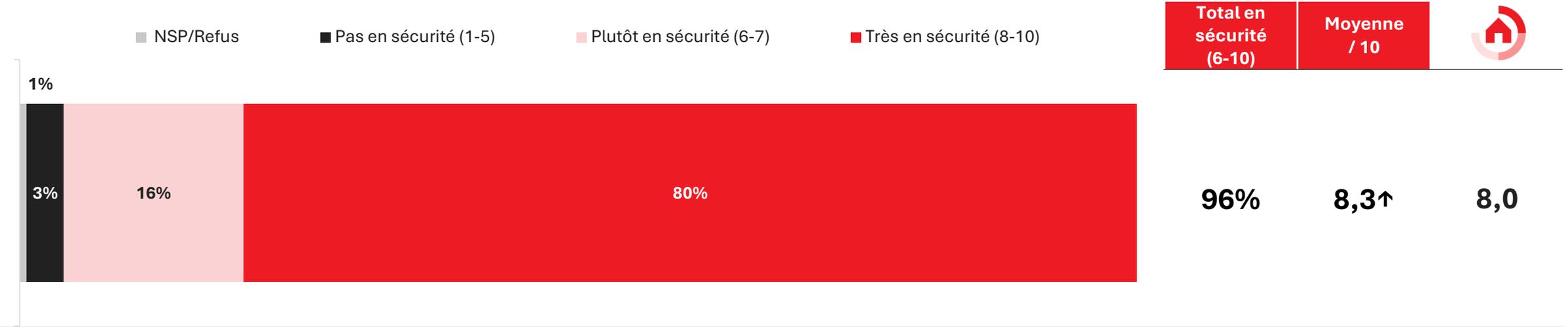


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauttier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
n=	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL PROBABLE	11%	13%	10%	25%	9%	8%	11%	15%	11%	8%	14%	18%	7%	14%
Très probable	4%	4%	3%	5%	3%	4%	4%	1%	3%	4%	4%	16%	3%	4%
Assez probable	8%	9%	7%	20%	6%	5%	7%	14%	8%	4%	10%	2%	4%	10%
TOTAL IMPROBABLE	87%	85%	88%	75%	88%	91%	88%	83%	87%	87%	86%	82%	93%	85%
Peu probable	40%	40%	39%	31%	43%	39%	38%	42%	37%	42%	43%	40%	41%	39%
Pas du tout probable	47%	46%	49%	43%	45%	51%	50%	41%	50%	46%	42%	42%	52%	45%
NSP / Refus	2%	2%	2%	0%	3%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	0%	0%	2%

DEMEMAGEMENT. Au cours des cinq prochaines années, quelle est la probabilité que vous déménagiez dans une autre ville? Est-ce...

Base: Tous les répondants (n=842)

Sentiment de sécurité



	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL EN SÉCURITÉ (6-10)	96%	96%	96%	99%	94%	97%	97%	93%	97%	92%	96%	96%	95%	97%
Très en sécurité (8-10)	80%	81%	79%	90%	76%	79%	79%	86%	82%	74%	80%	76%	81%	80%
Plutôt en sécurité (6-7)	16%	15%	17%	8%	18%	17%	18%	7%	15%	19%	16%	20%	14%	17%
Pas en sécurité (1-5)	3%	4%	3%	1%	4%	3%	3%	4%	3%	8%	1%	4%	4%	3%
NSP / Refus	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	2%	0%
Moyenne	8,3	8,3	8,3	8,5	8,2	8,4	8,3	8,5	8,4	8,0	8,4	8,3	8,3	8,3

Q29. Et toujours sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans votre municipalité?

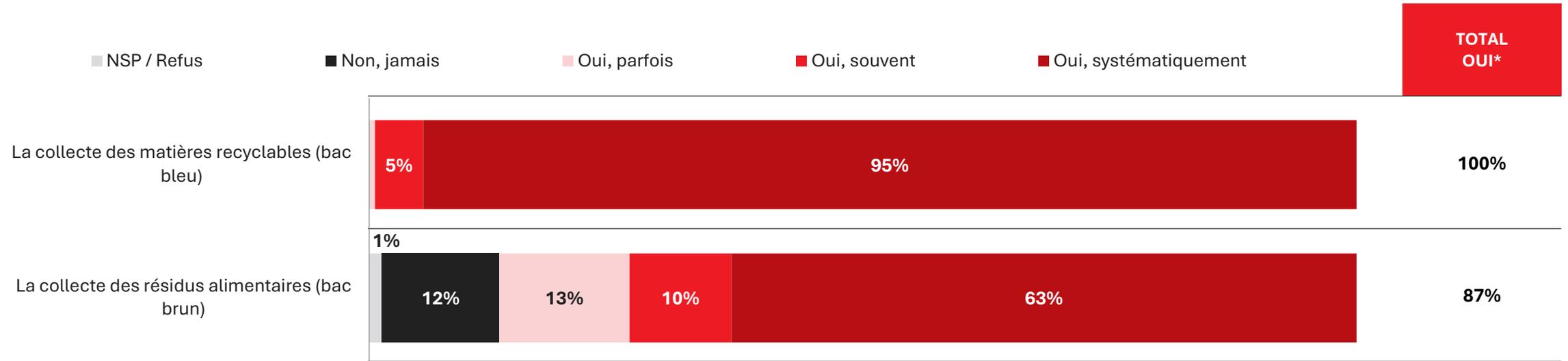
Base: Tous les répondants (n=842)

4.3



Vie sociale et **participation**
citoyenne

Participation aux collectes



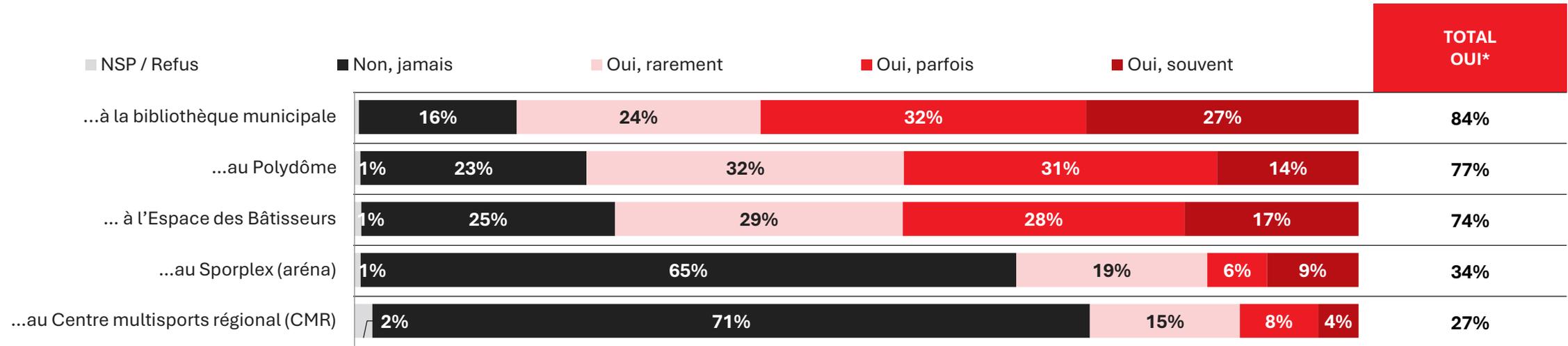
TOTAL OUI PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	n= 842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
La collecte des matières recyclables (bac bleu)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%
La collecte des résidus alimentaires (bac brun)	87%	87%	87%	80%	85%	91%	88%	79%	88%	79%	89%	88%	88%	86%

Q9. Personnellement, prenez-vous part à ...?

Base: Tous les répondants (n=842)

*TOTAL OUI = % Oui, systématiquement + % Oui, souvent + % Oui, parfois

Participation aux activités culturelles et de loisirs



TOTAL OUI PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
n=	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Bibliothèque municipale	84%	78%	89%	82%	86%	83%	85%	82%	88%	72%	85%	84%	89%	82%
Polydôme	77%	75%	78%	74%	84%	71%	78%	73%	79%	66%	80%	75%	88%	71%
Espace des Bâisseurs	74%	70%	77%	61%	72%	81%	73%	77%	75%	72%	73%	76%	76%	73%
Sporplex (aréna)	34%	35%	33%	37%	42%	25%	35%	35%	34%	27%	41%	31%	47%	27%
Centre multisports régional (CMR)	27%	29%	24%	25%	35%	19%	29%	22%	28%	18%	33%	20%	38%	21%

Q10A. Si on pense maintenant aux infrastructures culturelles et de loisirs suivantes, participez-vous aux activités qui se tiennent aux plateaux suivants?

Base: Tous les répondants (n=842)

*TOTAL OUI = % Oui, souvent + % Oui, parfois + % Oui, rarement

Information et consultation

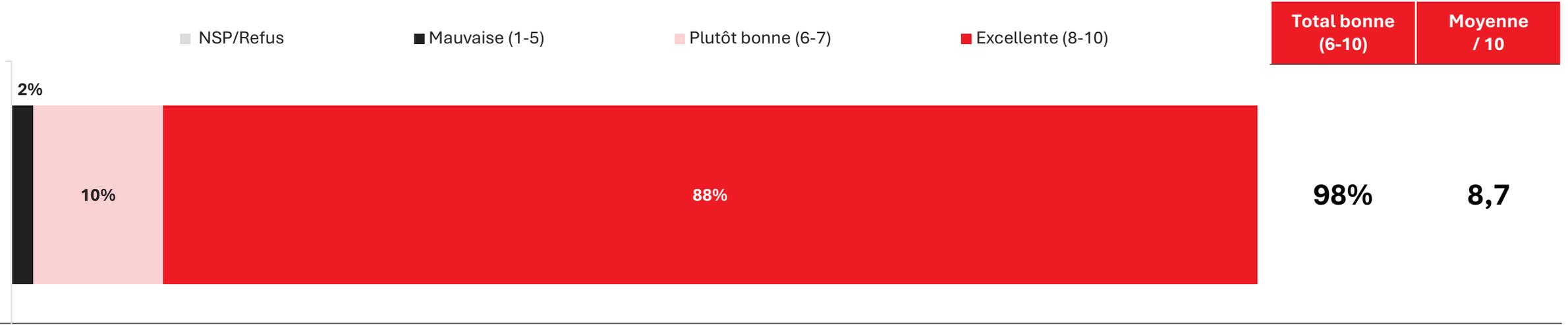
NSP / Refus ou N/A		■ En désaccord (1-5) ■ Plutôt en accord (6-7) ■ Fortement en accord (8-10)			Total en accord (6-10)	Moyenne / 10
0%	Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.) (n=838)	6%	29%	65%	94%	8,0
0%	Je reçois suffisamment d'information de la part de ma Ville (n=837)	10%	25%	66%	90%	7,8
5%	Je considère que ma Ville me consulte (n=806)	22%	28%	49%	78%	7,1

TOTAL EN ACCORD (6-10) PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.)	94%	93%	96%	90%	97%	94%	95%	92%	96%	87%	97%	98%	97%	93%
Je reçois suffisamment d'information de la part de ma Ville	90%	88%	93%	89%	90%	92%	91%	92%	91%	82%	96%	82%	91%	90%
Je considère que ma Ville me consulte	78%	72%	83%	75%	74%	83%	78%	84%	82%	63%	81%	69%	77%	80%

Q11. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

Qualité de vie générale

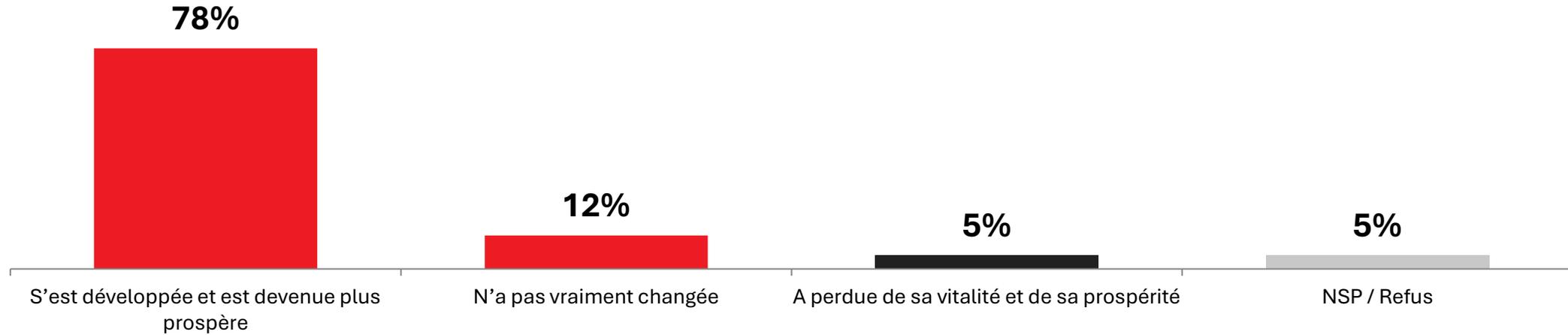


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauttier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
n=	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL Bonne (6-10)	98%	97%	99%	96%	99%	98%	98%	99%	98%	96%	100%	94%	100%	98%
Excellente (8-10)	88%	86%	90%	91%	85%	89%	89%	86%	92%	72%	92%	75%	92%	87%
Plutôt bonne (6-7)	10%	12%	9%	6%	14%	8%	9%	13%	6%	24%	8%	18%	8%	11%
Mauvaise (1-5)	2%	3%	1%	4%	0%	2%	2%	1%	2%	4%	0%	6%	0%	2%
NSP / Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne	8,7	8,6	8,9	8,6	8,7	8,8	8,7	8,7	8,9	8,3	8,8	8,1	8,9	8,7

Q12. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous la qualité de vie générale dans votre ville?

Base: Tous les répondants (n=842)

Évolution de la ville dans les 5 dernières années

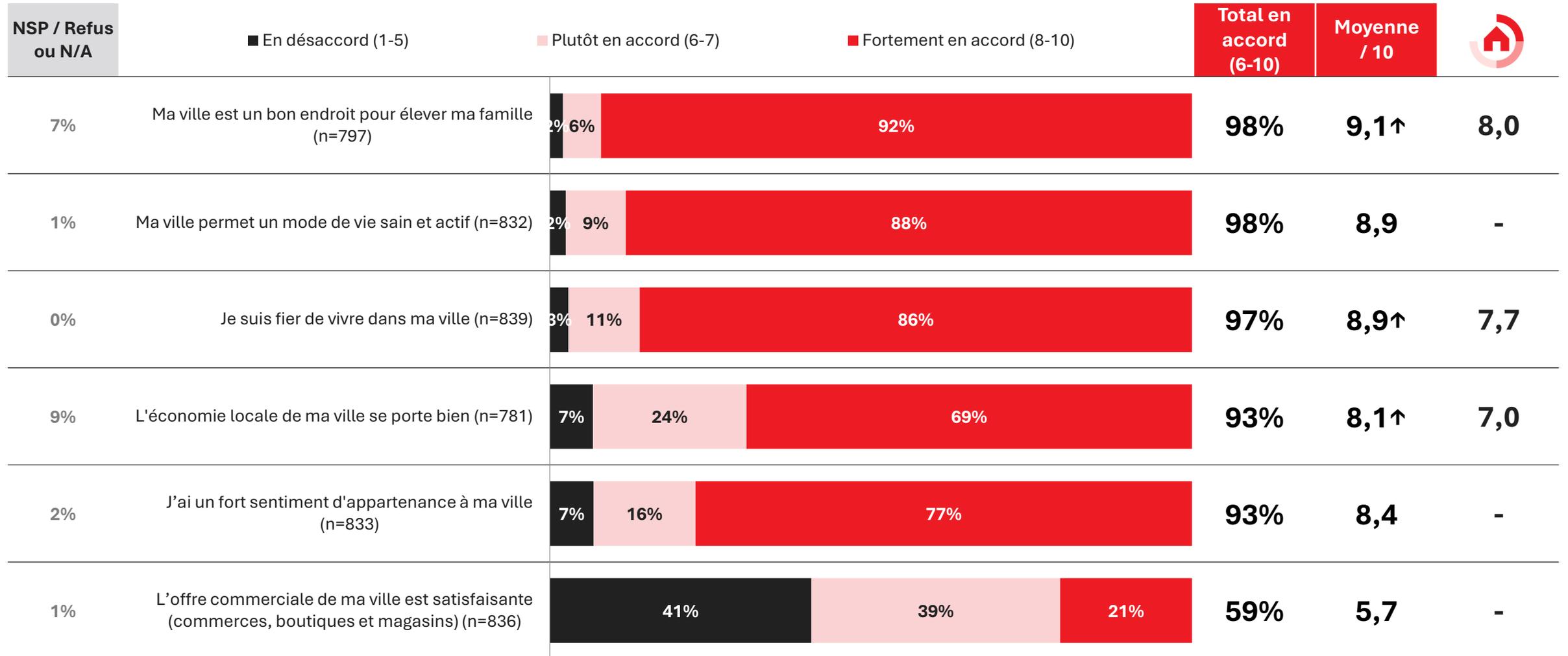


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	n= 842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
...s'est développée et est devenue plus prospère	78%	76%	80%	69%	76%	84%	81%	68%	82%	67%	79%	79%	79%	79%
...n'a pas vraiment changé	12%	14%	10%	22%	12%	8%	11%	15%	10%	16%	14%	9%	11%	12%
...a perdu de sa vitalité et de sa prospérité	5%	4%	5%	0%	6%	5%	4%	7%	4%	5%	5%	11%	5%	5%
NSP / Refus	5%	6%	4%	8%	6%	3%	4%	9%	4%	11%	2%	2%	5%	4%

Q13. Depuis les cinq dernières années, diriez-vous que votre ville...

Base: Tous les répondants (n=842)

Opinion envers sa ville (1/2)



Q14. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes?

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

Opinion envers sa ville (2/2)

	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
TOTAL EN ACCORD (6-10) PRÉSENTÉ														
Ma ville est un bon endroit pour élever ma famille (n=797)	98%	97%	99%	96%	99%	98%	98%	99%	98%	97%	99%	86%	99%	97%
Ma ville permet un mode de vie sain et actif (n=832)	98%	96%	99%	95%	99%	97%	97%	98%	98%	96%	99%	87%	98%	97%
Je suis fier de vivre dans ma ville (n=839)	97%	96%	98%	95%	99%	96%	97%	98%	98%	97%	98%	83%	99%	96%
L'économie locale de ma ville se porte bien (n=781)	93%	92%	94%	94%	93%	93%	94%	90%	95%	88%	94%	81%*	94%	93%
J'ai un fort sentiment d'appartenance à ma ville (n=833)	93%	91%	95%	94%	91%	95%	94%	91%	96%	89%	92%	80%	96%	93%
L'offre commerciale de ma ville est satisfaisante (commerces, boutiques et magasins) (n=836)	59%	60%	58%	71%	53%	60%	60%	64%	63%	50%	58%	50%	59%	60%

Q14. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes?

Base: Tous les répondants (n=842) / Excluant les NSP / Refus (n=variable)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

4.3

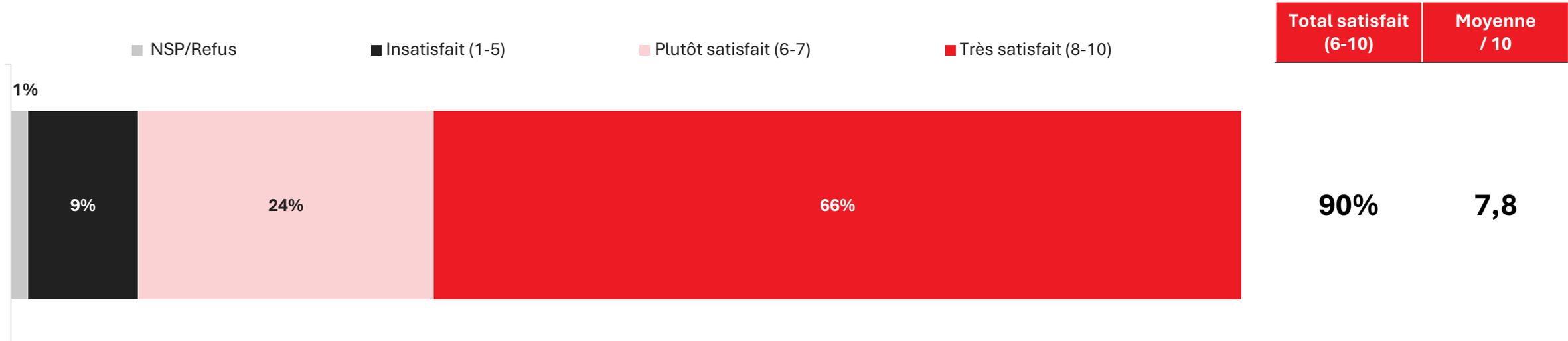


Information et **service à la clientèle**

Les citoyen·nes ne se souviendront pas de ce que **vous avez dit**, ni même ce que **vous avez promis**, mais ils se rappelleront toujours ce que vous leur **avez fait ressentir.**

– Jean-Marc Léger

Qualité de l'information

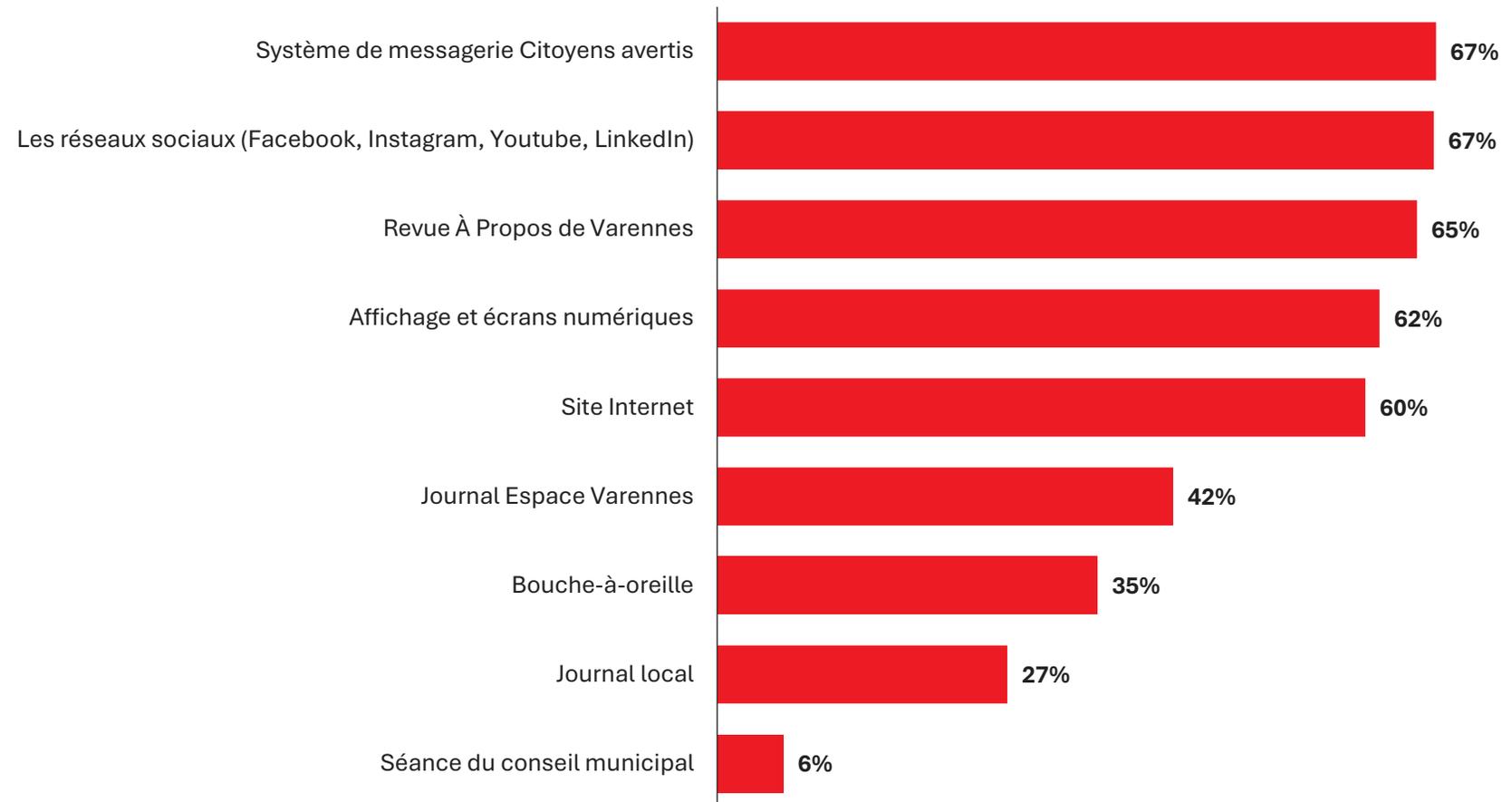


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	n= 842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL Satisfait (6-10)	90%	87%	92%	88%	89%	90%	90%	87%	92%	85%	90%	79%	92%	89%
Très satisfait (8-10)	66%	61%	70%	67%	62%	68%	65%	74%	69%	55%	68%	62%	64%	67%
Plutôt satisfait (6-7)	24%	26%	22%	21%	27%	23%	26%	13%	23%	30%	22%	17%	28%	22%
Insatisfait (1-5)	9%	13%	5%	12%	8%	9%	10%	6%	8%	13%	7%	21%	5%	11%
NSP / Refus	1%	0%	2%	0%	3%	1%	0%	7%	0%	3%	3%	0%	3%	1%
Moyenne	7,8	7,6	8,1	7,9	7,8	7,9	7,8	8,4	7,9	7,4	8,0	7,1	7,9	7,8

Q15. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité de l'information de votre municipalité avec ses citoyens?

Base: Tous les répondants (n=842)

Outils utilisés pour connaître les nouvelles de la ville (1/2)



Q16. Quels outils utilisez-vous pour connaître les nouvelles de la ville? – *Mentions multiples**

Base: Tous les répondants (n=842)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Outils utilisés pour connaître les nouvelles de la ville (2/2)

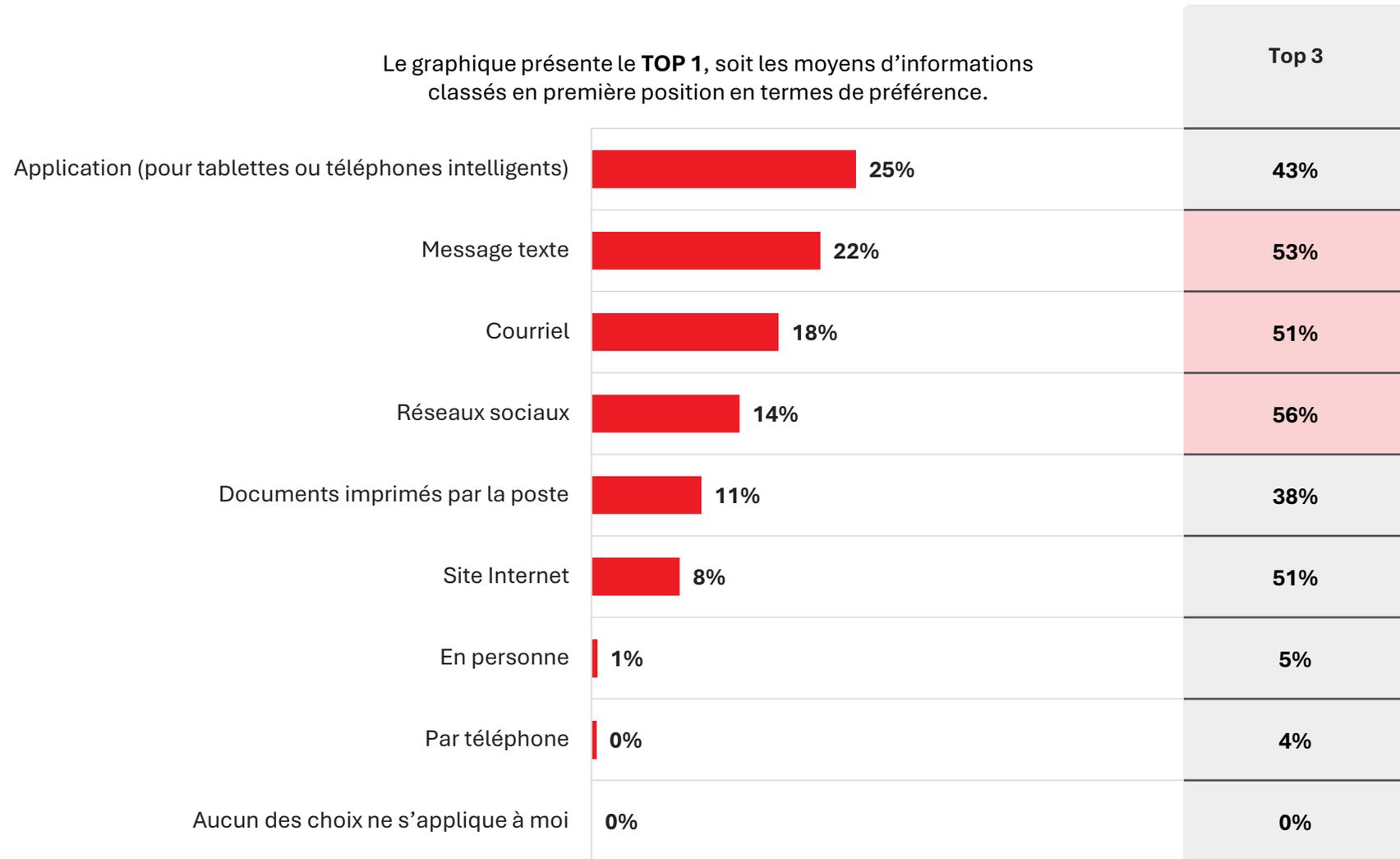
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Vareennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	n= 842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Système de messagerie Citoyens avertis	67%	64%	70%	64%	66%	69%	68%	61%	71%	59%	65%	62%	67%	67%
Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn)	67%	62%	71%	82%	80%	48%	66%	68%	67%	63%	69%	71%	82%	60%
Revue À Propos de Vareennes	65%	58%	72%	41%	67%	73%	66%	59%	70%	60%	59%	54%	66%	65%
Affichage et écrans numériques	62%	60%	63%	61%	64%	60%	60%	72%	63%	69%	54%	62%	61%	63%
Site Internet	60%	57%	64%	56%	63%	60%	60%	65%	63%	62%	55%	40%	66%	58%
Journal Espace Vareennes	42%	45%	40%	33%	35%	53%	43%	36%	47%	33%	41%	36%	30%	48%
Bouche-à-oreille	35%	39%	32%	50%	30%	35%	37%	30%	38%	30%	31%	62%	35%	36%
Journal local	27%	31%	23%	16%	22%	37%	27%	24%	27%	33%	20%	33%	19%	31%
Séance du conseil municipal	6%	8%	5%	4%	5%	8%	6%	4%	7%	3%	5%	18%	4%	7%

Q16. Quels outils utilisez-vous pour connaître les nouvelles de la ville? – Mentions multiples*

Base: Tous les répondants (n=842)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Préférences en termes de moyens d'informations (1/2)



Q17. Quelles sont vos préférences en termes de moyens d'informations? – *Mentions multiples**

Base: Tous les répondants (n=842)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Préférences en termes de moyens d'informations (2/2)

TOP 3 PRÉSENTÉ	Total n=	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Réseaux sociaux	56%	53%	59%	77%	72%	32%	56%	58%	53%	50%	68%	49%	74%	46%
Message texte	53%	52%	54%	55%	56%	50%	56%	44%	54%	49%	56%	43%	58%	51%
Courriel	51%	49%	53%	34%	43%	66%	54%	39%	52%	48%	52%	59%	43%	57%
Site Internet	51%	50%	52%	35%	54%	53%	49%	57%	52%	53%	45%	52%	49%	51%
Application (pour tablettes ou téléphones intelligents)	43%	49%	38%	49%	35%	49%	40%	56%	42%	51%	39%	49%	39%	45%
Documents imprimés par la poste	38%	38%	37%	49%	32%	39%	36%	40%	41%	37%	32%	32%	32%	41%
En personne	5%	6%	3%	0%	6%	5%	4%	5%	3%	9%	4%	6%	4%	4%
Par téléphone	4%	3%	4%	2%	2%	6%	4%	1%	3%	4%	4%	7%	2%	5%
Aucun des choix ne s'applique à moi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%

Q17. Quelles sont vos préférences en termes de moyens d'informations? – Mentions multiples*

Base: Tous les répondants (n=842)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Visite du site Internet de la Ville

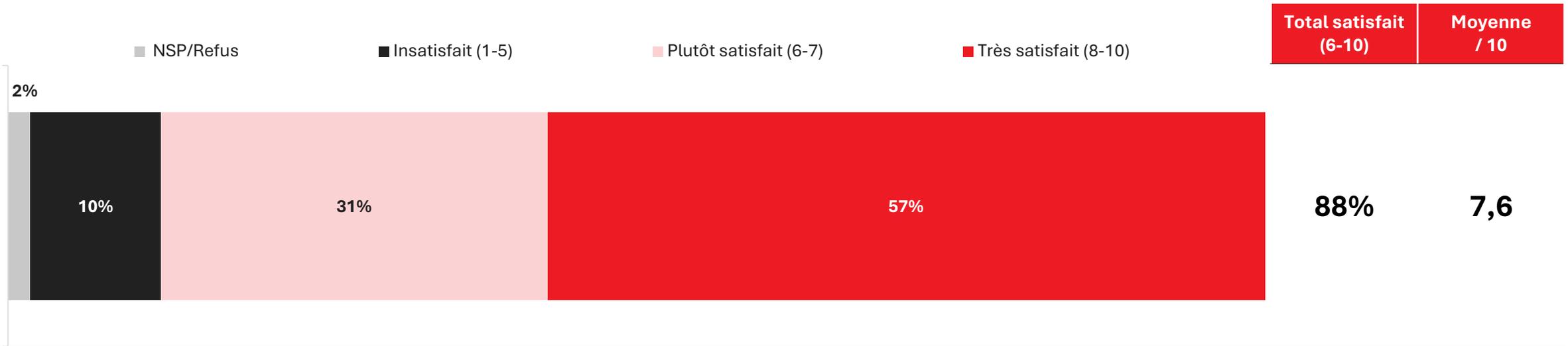


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL Au moins une fois	97%	97%	97%	92%	99%	96%	97%	94%	98%	95%	96%	98%	99%	96%
Souvent	25%	24%	26%	29%	22%	28%	24%	32%	30%	20%	18%	31%	26%	25%
Quelques fois	65%	65%	64%	51%	71%	64%	67%	58%	61%	65%	71%	67%	67%	64%
Une seule fois	7%	8%	6%	12%	6%	5%	7%	4%	6%	10%	7%	0%	6%	7%
Jamais	3%	3%	3%	8%	1%	4%	3%	6%	2%	5%	4%	2%	1%	4%
Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q18. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté le site Internet de votre municipalité?

Base: Tous les répondants (n=842)

Satisfaction générale du site Internet de la Ville



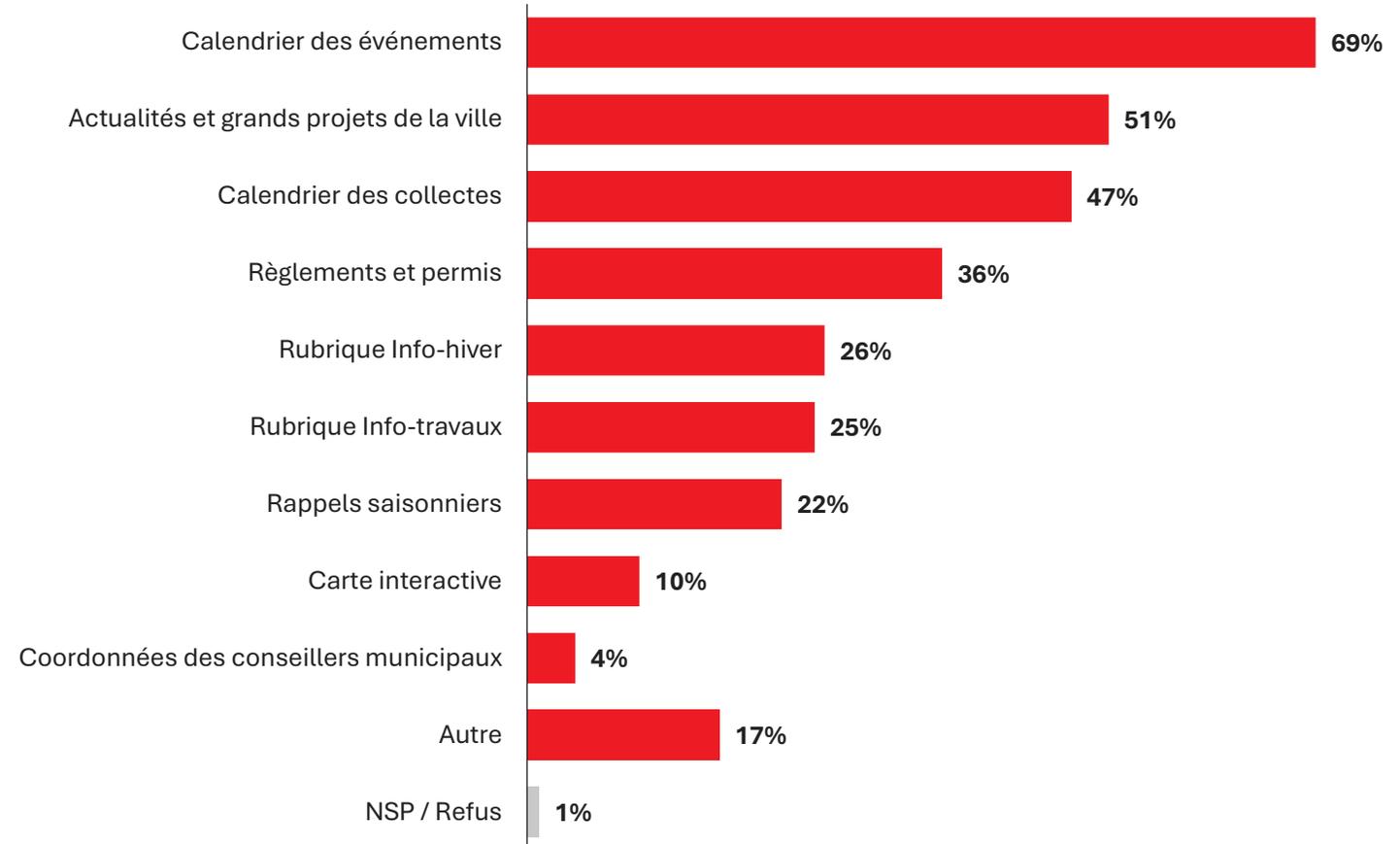
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
n=	821	434	384	66	307	448	766	48	460	114	218	29*	261	553
TOTAL Satisfait (6-10)	88%	84%	92%	86%	85%	91%	87%	93%	91%	83%	85%	85%	89%	88%
Très satisfait (8-10)	57%	52%	62%	59%	52%	61%	54%	70%	59%	48%	59%	62%	53%	60%
Plutôt satisfait (6-7)	31%	31%	30%	27%	33%	29%	33%	23%	32%	35%	26%	23%	35%	29%
Insatisfait (1-5)	10%	14%	7%	9%	13%	9%	11%	7%	7%	16%	13%	15%	10%	10%
NSP / Refus	2%	2%	1%	5%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	3%	0%	1%	2%
Moyenne	7,6	7,3	7,8	7,8	7,4	7,6	7,4	8,1	7,7	7,3	7,5	7,2	7,5	7,6

Q19. Quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard du site Internet de votre municipalité sur une échelle de 1 à 10?

Base: Les répondants qui ont visité le site Internet de la Ville (n=821)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Contenus consultés (1/2)



Q20. Quels contenus consultez-vous le plus sur le site Internet de la Ville? - *Mentions multiples**

Base: Les répondants qui ont visité le site Internet de la Ville (n=821)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Contenus consultés (2/2)

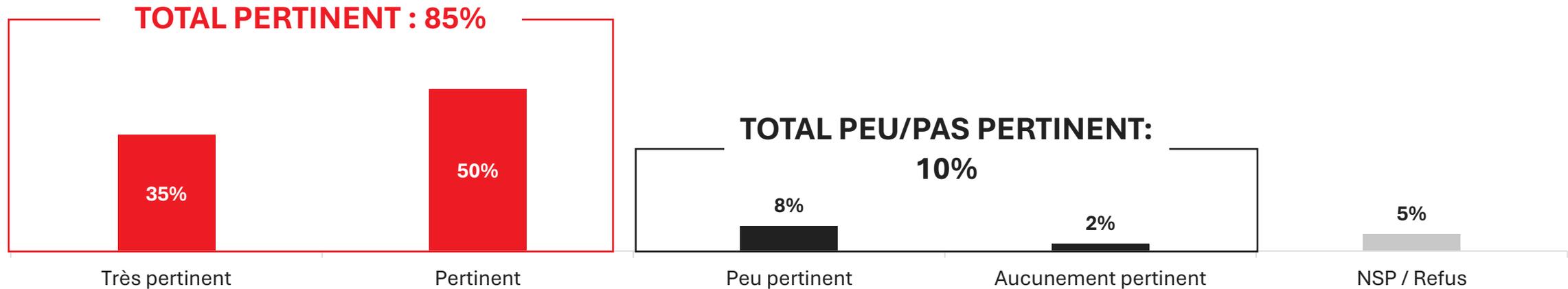
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
n=	821	434	384	66	307	448	766	48	460	114	218	29*	261	553
Calendrier des événements	69%	57%	79%	61%	71%	69%	67%	79%	68%	79%	61%	69%	75%	66%
Actualités et grands projets de la ville	51%	54%	47%	41%	43%	62%	50%	52%	55%	46%	42%	67%	42%	56%
Calendrier des collectes	47%	48%	46%	57%	47%	43%	48%	42%	45%	51%	49%	47%	45%	49%
Règlements et permis	36%	40%	32%	33%	39%	35%	40%	19%	38%	32%	33%	54%	38%	35%
Rubrique Info-hiver	26%	28%	24%	41%	24%	22%	24%	38%	29%	25%	20%	17%	21%	29%
Rubrique Info-travaux	25%	28%	22%	31%	22%	26%	23%	33%	29%	28%	13%	35%	21%	27%
Rappels saisonniers	22%	22%	22%	23%	16%	28%	23%	21%	25%	19%	18%	17%	15%	26%
Carte interactive	10%	12%	8%	16%	9%	9%	10%	9%	12%	6%	6%	19%	10%	10%
Coordonnées des conseillers municipaux	4%	6%	2%	9%	3%	4%	4%	6%	4%	4%	5%	11%	3%	5%
Autre	17%	16%	18%	20%	21%	11%	17%	11%	16%	10%	24%	5%	22%	13%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%

Q20. Quels contenus consultez-vous le plus sur le site Internet de la Ville? - Mentions multiples*

Base: Les répondants qui ont visité le site Internet de la Ville (n=821)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Pertinence de la revue municipale et du journal

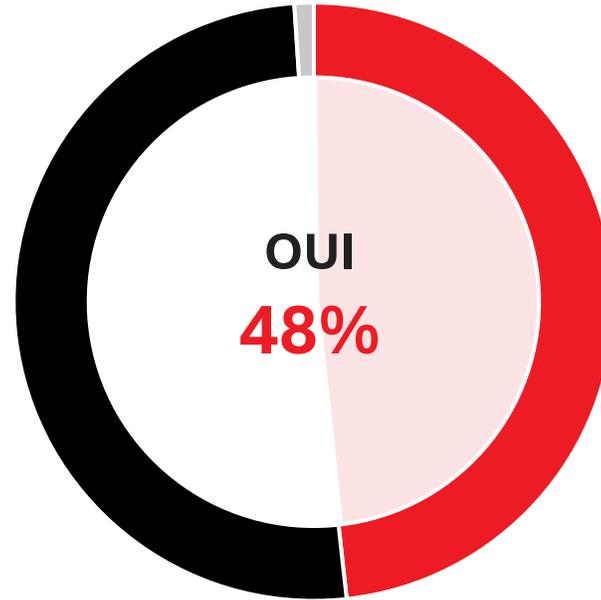


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
TOTAL PERTINENT	85%	82%	88%	74%	85%	89%	84%	89%	88%	75%	90%	55%	84%	86%
Très pertinent	35%	30%	40%	21%	31%	45%	35%	35%	41%	32%	26%	30%	32%	38%
Pertinent	50%	52%	48%	53%	53%	44%	49%	54%	47%	43%	63%	25%	52%	48%
TOTAL PEU/PAS PERTINENT	10%	14%	6%	16%	11%	6%	10%	8%	8%	17%	7%	19%	11%	9%
Peu pertinent	8%	11%	4%	12%	8%	6%	9%	3%	7%	10%	5%	18%	9%	7%
Aucunement pertinent	2%	3%	1%	5%	3%	0%	2%	5%	1%	7%	2%	1%	2%	2%
NSP / Refus	5%	4%	6%	9%	4%	5%	5%	3%	4%	7%	3%	26%	6%	5%

Q21. La Ville publie la revue municipale À Propos de Varenes et le journal Espace Varenes. Est-ce que vous considérez ces publications pertinentes?

Base: Tous les répondants (n=842)

Contact avec la Ville

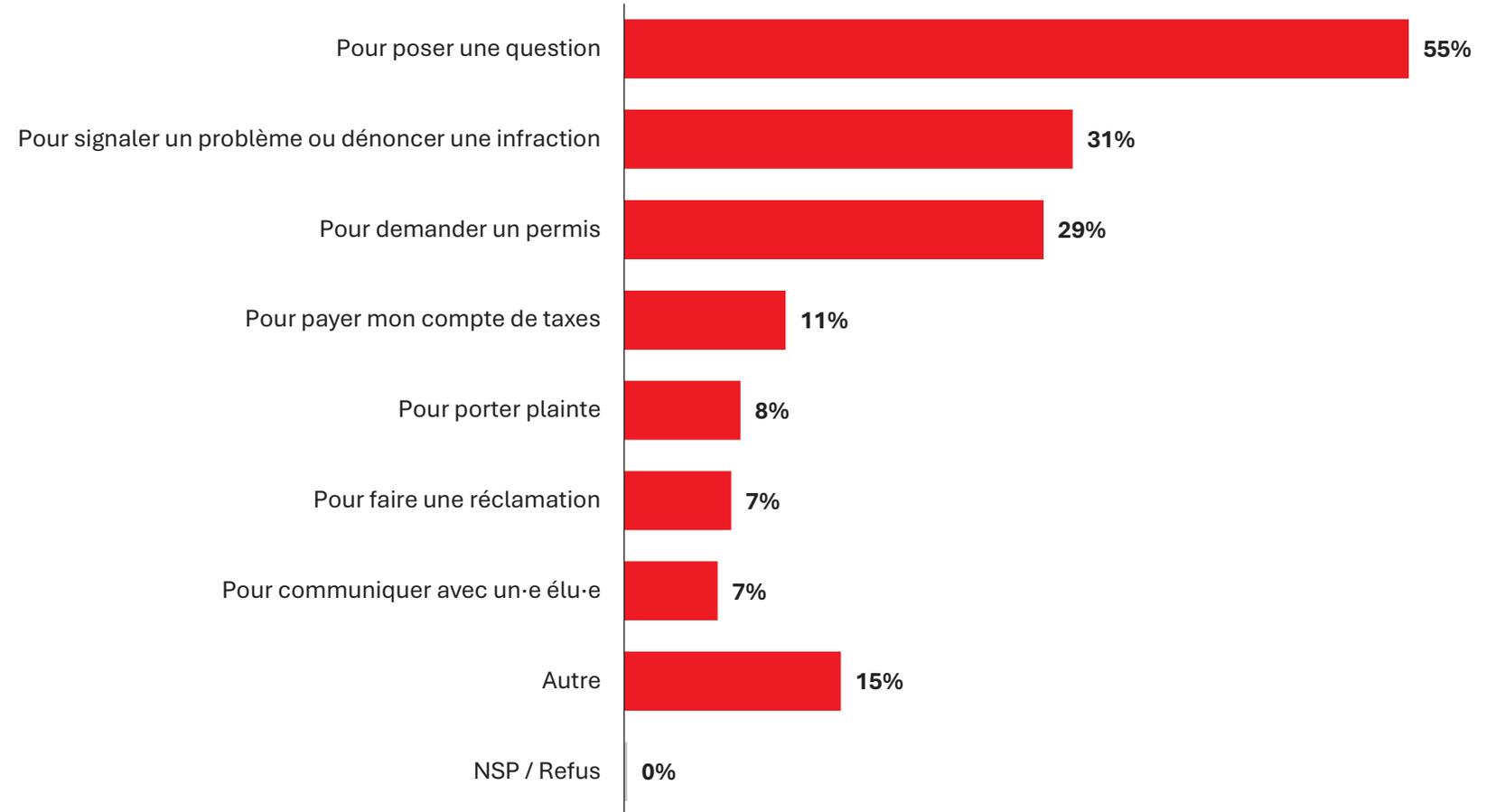


	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Varennnes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Oui	48%	51%	45%	52%	48%	47%	51%	37%	48%	44%	50%	74%	54%	45%
Non	51%	48%	54%	48%	50%	52%	48%	61%	51%	55%	50%	26%	45%	54%
NSP / Refus	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	1%

Q22. Au cours des douze derniers mois, avez-vous communiqué avec la Ville?

Base: Tous les répondants (n=842)

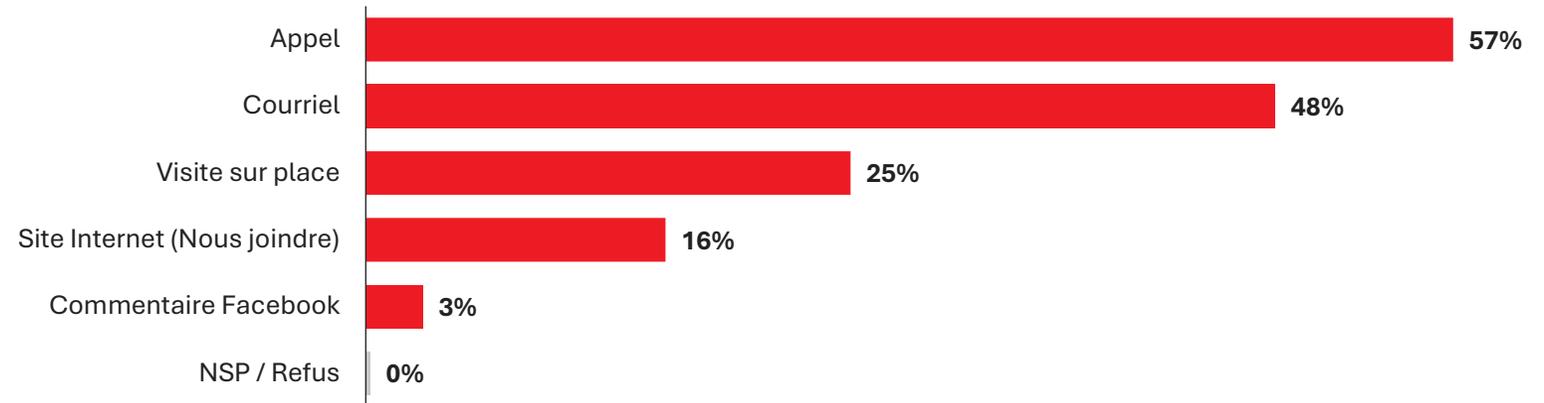
Raison du contact avec la Ville



Q23. Si oui, pour quelle principale raison avez-vous contacté la Ville?

Base: Les répondants qui ont contacté la Ville (n=445)

Autres façons de communiquer avec la Ville



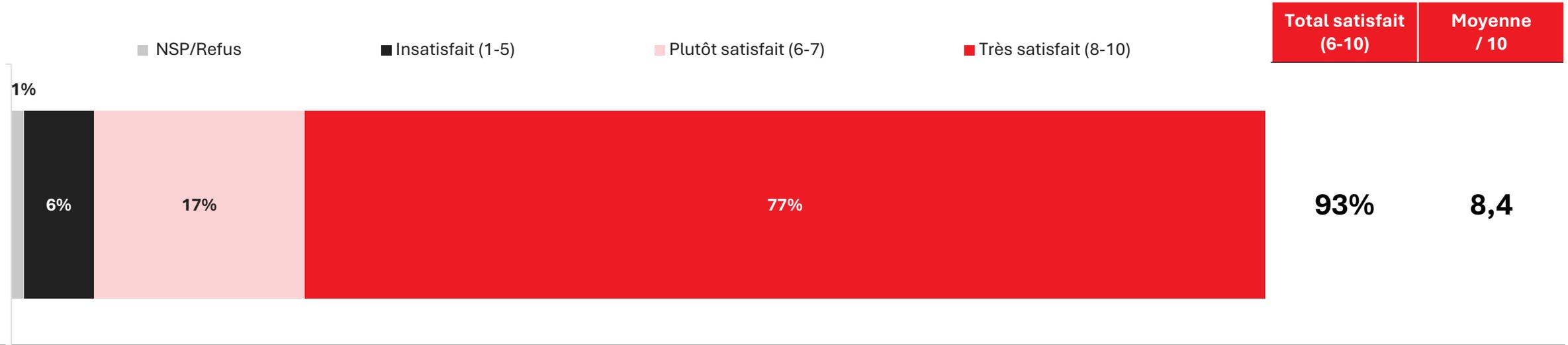
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gauthier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
	n= 445	249	193	35	157	253	425	17*	243	64	116	22*	139	303
Appel	57%	56%	58%	62%	53%	59%	59%	45%	62%	52%	46%	70%	54%	59%
Courriel	48%	49%	47%	52%	56%	37%	49%	46%	47%	51%	44%	54%	59%	41%
Visite sur place	25%	30%	21%	28%	16%	34%	25%	29%	24%	23%	28%	35%	13%	33%
Site Internet (Nous joindre)	16%	13%	18%	5%	18%	19%	15%	13%	15%	28%	8%	16%	16%	15%
Commentaire Facebook	3%	2%	4%	0%	5%	3%	3%	0%	3%	3%	4%	3%	2%	3%
NSP / Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q24. De quelle(s) façon(s) avez-vous communiqué avec la Ville?

Base: Les répondants qui ont contacté la Ville (n=445)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Satisfaction à l'égard du service à la clientèle reçu



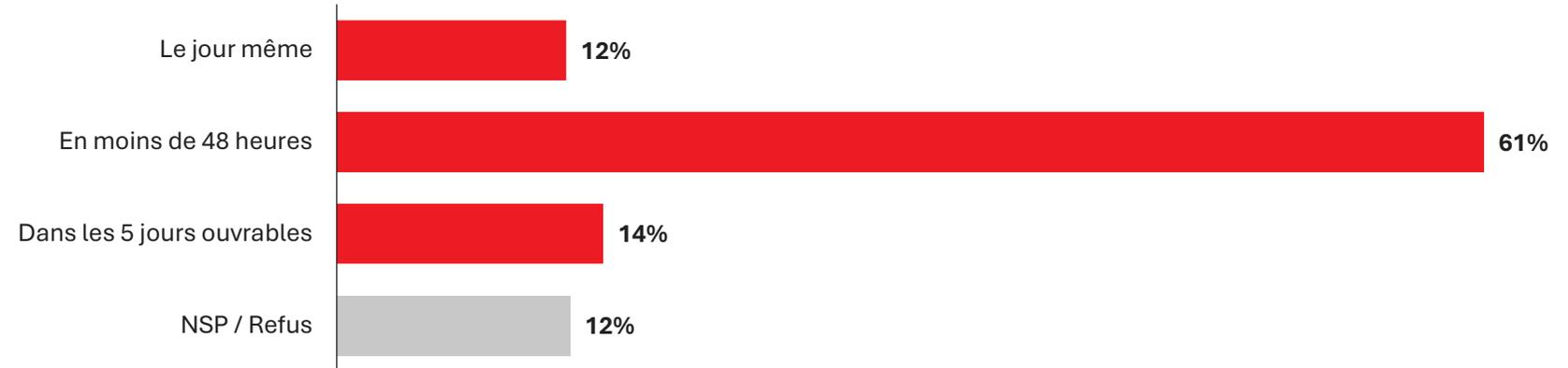
	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gautier	Vieux-Varennes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	445	249	193	35	157	253	425	17*	243	64	116	22*	139	303
TOTAL Satisfait (6-10)	93%	93%	93%	94%	94%	93%	93%	100%	95%	91%	93%	89%	95%	93%
Très satisfait (8-10)	77%	75%	78%	77%	79%	74%	75%	93%	79%	68%	79%	73%	81%	74%
Plutôt satisfait (6-7)	17%	19%	15%	17%	14%	19%	17%	7%	16%	23%	14%	16%	14%	19%
Insatisfait (1-5)	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	0%	4%	9%	6%	11%	4%	6%
NSP / Refus	1%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%
Moyenne	8,4	8,4	8,5	8,6	8,4	8,4	8,4	9,2	8,6	8,2	8,3	7,8	8,5	8,4

Q25. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre degré de satisfaction générale à l'égard de l'accueil et du service à la clientèle reçu?

Base: Les répondants qui ont contacté la Ville (n=445)

*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Délai raisonnable pour obtenir une réponse



	Total	Genre		Âge			Habitation		Secteur				Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	René-Gaultier	Vieux-Varenes	De la Marine	Rural	Oui	Non
<i>n=</i>	842	443	396	70	310	462	784	51	469	118	225	30	264	571
Le jour même	12%	17%	8%	18%	10%	13%	13%	11%	13%	7%	12%	27%	12%	12%
En moins de 48 heures	61%	56%	66%	55%	67%	58%	63%	53%	63%	61%	60%	47%	63%	61%
Dans les 5 jours ouvrables	14%	17%	11%	21%	15%	10%	15%	11%	13%	15%	16%	23%	17%	13%
NSP / Refus	12%	10%	14%	6%	8%	19%	9%	25%	12%	17%	12%	3%	8%	14%

Q26. De votre point de vue, quel est le délai raisonnable pour obtenir un retour d'appel ou une réponse par courriel de la part de la Ville?

Base: Tous les répondants (n=842)

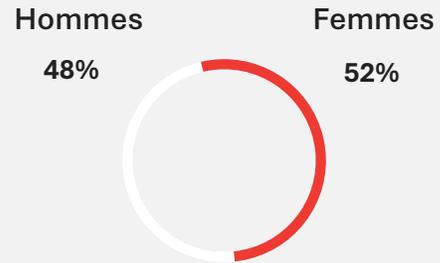
5

Profil des répondants

Profil des répondants

Base = 842. Le profil a été pondéré.

Genre



Âge

De 18 à 34 ans	17%
De 35 à 54 ans	41%
55 ans et plus	42%

Occupation

Travailleurs	64%
Étudiants	2%
Retraité	28%
Autres	4%

Langue maternelle

Français	97%
Anglais	1%
Autre	2%

Travaille dans sa municipalité

Oui	28%
Non	72%

Résidence

Propriétaire	80%
Locataire	17%

Scolarité

Prim. / Sec.	21%
Collégiale	48%
Universitaire	28%

Enfants

Oui	34%
Non	65%

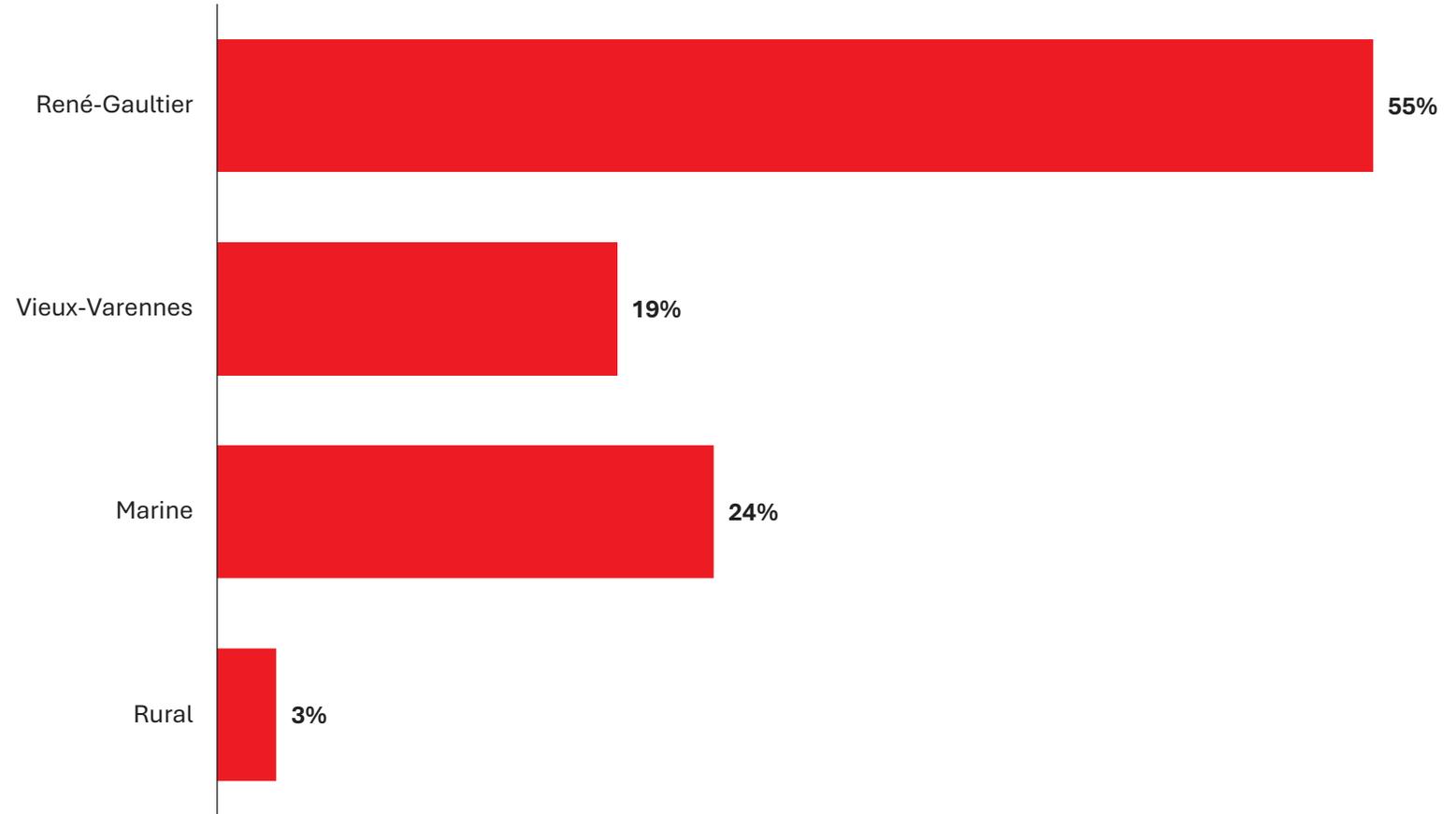
Né au Canada

Oui	96%
Non	4%

Revenu

Moins de 40k \$	6%
De 40k \$ à 79k \$	19%
De 80k \$ à 124k \$	23%
125k \$ et plus	35%

Secteur de résidence



SECTEUR. Lequel des choix suivants décrit le mieux votre lieu de résidence?

Base: Tous les répondants (n=842)

6

Notre
équipe

Notre équipe

POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ CONTACTER →

Guillaume Gingras

Directeur de recherche, Affaires publiques et communications

ggingras@leger360.com

514-982-2464

Camille Grandmaison

Analyste de recherche, Affaires publiques et communications

cgrandmaison@leger360.com

Jean-François Faye

Analyste de recherche, Affaires publiques et communications

jffaye@leger360.com

Charles-William Taché

Coordonnateur de projets de recherche, Affaires publiques et communications

cwtache@leger360.com



Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

300

Employé(e)s

185

Consultant(e)s

8

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le ger

L'intelligence des données

leger360.com