

La bibliothèque de Varennes est fermée jusqu'à nouvel ordre – Retour du service de prêt de documents personnalisé et sans contact

Alors que la pandémie de Covid-19 entraîne à nouveau la fermeture de la bibliothèque de Varennes, le service de prêt de documents personnalisé et sans contact est remis de l'avant à compter du jeudi 1^{er} octobre. N'impliquant pas de contact direct avec les employés, ce service respecte les mesures d'hygiène et de distanciation sociale exigées en cette période de pandémie.

Voici la marche à suivre :

1. Consultez le catalogue en ligne via <https://biblio.ville.varennes.qc.ca> afin de repérer les livres, films, disques compacts de musique, livres audio et revues de votre choix et affichant l'état disponible. Des réservations peuvent être faites sur les documents prêtés.
2. Transmettez la liste des documents choisis à l'adresse biblio@ville.varennes.qc.ca ou contactez-nous au 450 652-3949 poste 5050. La demande doit comprendre : votre nom, le numéro de votre carte loisirs valide, le titre de chaque document choisi et sa cote.
3. Vous êtes en manque d'inspiration et désirez des suggestions de lecture? Faites-nous part de votre demande et des choix seront faits pour vous par notre équipe toujours à l'affût des coups de cœur littéraires de l'heure.
4. L'équipe de la bibliothèque préparera les documents et les déposera dans un sac identifié à votre nom. Un rendez-vous de cueillette sera donné 48 heures plus tard. La remise se fera à l'extérieur de la bibliothèque.
5. La politique de prêt régulière demeure en vigueur. Elle peut cependant être modifiée sans préavis, selon l'évolution de la demande. La durée du prêt est de 3 semaines. La prolongation de la durée des prêts est possible à partir de votre dossier en ligne ou par téléphone. Elle est toutefois non applicable sur les documents en retard ou réservés par d'autres usagers.
6. La chute à volumes extérieure est disponible 24/24 et 7/7 pour le retour des documents. Une quarantaine de 24 heures est appliquée avant que les documents deviennent à nouveau disponibles pour le prêt. Veuillez y retourner vos documents avant votre rendez-vous de cueillette. Merci de respecter la date d'échéance paraissant sur votre reçu de prêt!
7. La politique de tarification concernant les documents retournés avec retard demeure en vigueur. Les frais devront être réglés lorsque les usagers seront à nouveau admis à l'intérieur de la bibliothèque.

8. Les rendez-vous de cueillette seront donnés en fonction de l'horaire régulier de la bibliothèque, avec des plages horaires de jour, de soir et de fin de semaine.

Vous êtes âgé de 70 ans et plus ou vous faites partie de la clientèle vulnérable en confinement? Vous pouvez aussi bénéficier de ce service. Une livraison à domicile sera mise en place, sur rendez-vous. Contactez-nous au 450 652-3949 poste 5050 pour faire votre demande.

Les abonnés dont la carte loisirs est expirée ou les personnes qui ne sont pas abonnées à la bibliothèque et qui sont intéressées par le service de prêt de documents sans contact peuvent également nous contacter pour connaître la marche à suivre.

La Bibliothèque de Varennes est fière de déployer à nouveau cette offre de service complémentaire aux ressources et collections numériques déjà accessibles sur son catalogue en ligne. C'est une autre façon de vous rejoindre et de vous offrir des moments de lecture et d'évasion si nécessaires en cette période de confinement obligé.