



Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2024-2025-2026

Mise à jour 2026 et bilan 2025





Table des matières

Mot du maire.....	3
Mot de la responsable	4
Introduction.....	5
Cadre légal	6
Portrait de l'organisation	7
Suivi de la mise en œuvre du comité	10
Adoption et diffusion du plan d'action	13
Mise à jour 2026 et bilan 2025	14



Mot du maire

La Ville renouvelle cette année son plan d'action triennal à l'égard des personnes handicapées afin d'assurer une qualité de vie optimale à tous les citoyens pour l'avenir. Grâce à la collaboration du personnel municipal, d'un groupe de travail composé d'organismes, de partenaires et de citoyens qui présentent une incapacité, l'administration municipale a réussi à diminuer certains obstacles à l'intégration des personnes ayant des déficiences.

Nous sommes toutefois conscients que beaucoup de travail reste à effectuer pour atteindre la perfection. À cet égard, le conseil municipal est déterminé à aller toujours plus loin pour améliorer la situation des gens qui doivent affronter des obstacles dans leur quotidien.

Ce plan d'action présente la mise à jour de ce que nous souhaitons réaliser en 2026 pour améliorer la vie des personnes ayant un handicap sur le territoire, ainsi que le bilan de nos réalisations pour l'année 2025. Nous remercions les acteurs du milieu qui s'impliquent activement pour favoriser l'accessibilité universelle et l'intégration sociale de nos concitoyens.

*Le maire
Martin Damphousse*



Mot de la responsable

Accessibilité universelle et intégration sociale, nos priorités!

Chères citoyennes, chers citoyens,

Je suis ravi de vous présenter le fruit d'un effort collectif impliquant des partenaires engagés dans le soutien aux personnes handicapées, des employés municipaux, des organismes, ainsi que des citoyens vivant avec un handicap ou accompagnant une personne en situation de handicap physique ou mental. Je tiens d'abord à les remercier chaleureusement pour leur disponibilité.

Les mesures présentées dans ce plan d'action guideront le conseil municipal dans ses futures décisions. Il est de notre devoir, à titre d'élus, de veiller à ce que les projets et les activités réalisés par la Ville tiennent compte de la réalité quotidienne des personnes vivant avec une situation de handicap. Nous sommes sensibles à leur bien-être et nous en faisons une priorité.

Je transmets mes sincères remerciements aux différents intervenants professionnels qui siègent sur ce comité. Leur expertise constitue un atout majeur pour ce plan d'action. Merci également au comité interne de la Ville formé d'employés municipaux qui contribuent à la réussite de plusieurs projets. Grâce à tous ces gens, le quotidien des personnes handicapées s'améliore à Varennes.

Brigitte Collin
Conseillère municipale
District 8, de Martigny

Introduction

Comme municipalité, nous avons la responsabilité de développer un milieu de vie dynamique pour l'ensemble de notre population, afin d'accentuer le sentiment d'appartenance, et faire en sorte que chaque citoyen puisse vivre une participation sociale active. Conséquemment, il est important de poser des actions afin d'atténuer les obstacles nuisant à la réalisation des habitudes de vie de nos citoyens ayant des incapacités, pour ainsi réduire les situations de handicap. De plus, notre attention doit se concentrer sur plusieurs dimensions, c'est-à-dire les sources de discrimination et d'exclusion sociale générées par les préjugés. Les personnes handicapées sont des citoyens à part entière.

Le présent document présente la mise à jour des actions prévues pour l'année 2026 ainsi que le bilan des réalisations de 2025.



Cadre légal



La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit qu'annuellement, chaque municipalité d'au moins 10 000 habitants élabore, adopte et rend public un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Voici donc les articles de loi régissant l'expression du présent rapport.

Article 61.1 de la Loi

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 10 000 habitants adopte un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Article 61.3 de la Loi

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

Article 1g de la Loi

Définition d'une personne handicapée : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

Article 10 de la Charte

« Toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés de la personne, sans distinction, exclusion ou préférence fondée sur (...) le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap. »

Portrait de l'organisation

Bénéficiant d'une situation géographique enviable, caractérisée par la proximité du fleuve et de deux axes routiers importants, la Ville de Varennes occupe un territoire où se côtoient en harmonie les zones résidentielles, agricoles et industrielles.

Située à l'intérieur de la Communauté métropolitaine de Montréal, Varennes offre des services accessibles et personnalisés à sa population, notamment des activités culturelles, sportives et communautaires pour tous les goûts et tous les âges. Elle dispose de plus d'une quinzaine de parcs et d'espaces verts bien aménagés, de six écoles primaires et de deux écoles secondaires.

Elle se caractérise surtout par sa population jeune et dynamique. Quelque 21 576 personnes y habitent. C'est une population stable depuis plusieurs années et dont l'âge moyen et médian se situe à 42 ans, selon le dernier recensement de 2022.

La Ville de Varennes souhaite que ses interventions présentes et futures soient perçues comme un processus continu qui aura pour seul objectif de réduire les obstacles que rencontrent nos citoyens ayant des déficiences et des incapacités. De plus, afin de faciliter la participation sociale et la réalisation de leurs habitudes de vie, il est essentiel de sensibiliser l'ensemble de notre population pour impliquer tous nos citoyens dans l'élimination des situations de handicap.





Portrait de l'organisation

La Ville de Varennes partage, avec d'autres organisations, plusieurs sites où se déroulent certaines activités de loisirs :

Basilique Sainte-Anne de Varennes 40, rue de la Fabrique

École Trilingue Vision 104, boulevard de la Marine

Centre multisports régional 200, rue Jean Coutu

Collège Saint-Paul 235, rue Sainte-Anne

École de la Source 239, rue du Fief

École du Carrousel 230, rue Suzor-Côté

Maison des jeunes 135, chemin du Petit-Bois

Maison Grise 201 rue de la Fabrique

Sportplex de l'énergie 150, rue Jean Coutu

Polydôme 2003, rue Jacques-Lemoyne

Espace des Bâtisseurs 2022, place du 350^e

Parc du Souvenir 1916, rue du Souvenir

Boulôdome 2104, rue Jacques-Lemoyne

Bibliothèque de Varennes 2221, boulevard René-Gaultier

Caserne de pompiers 1850, route Marie-Victorin

Complexe aquatique de Varennes (intérieur) 131, chemin du Petit-Bois

Garage municipal 2650, rue Sainte-Anne

Hôtel de ville 175, rue Sainte-Anne

Maison Saint-Louis 35, rue de la Fabrique

Piscine municipale extérieure parc du Pré-Vert

Pavillon de loisirs 2003, rue Jacques-Lemoyne (parc du Pré-Vert)

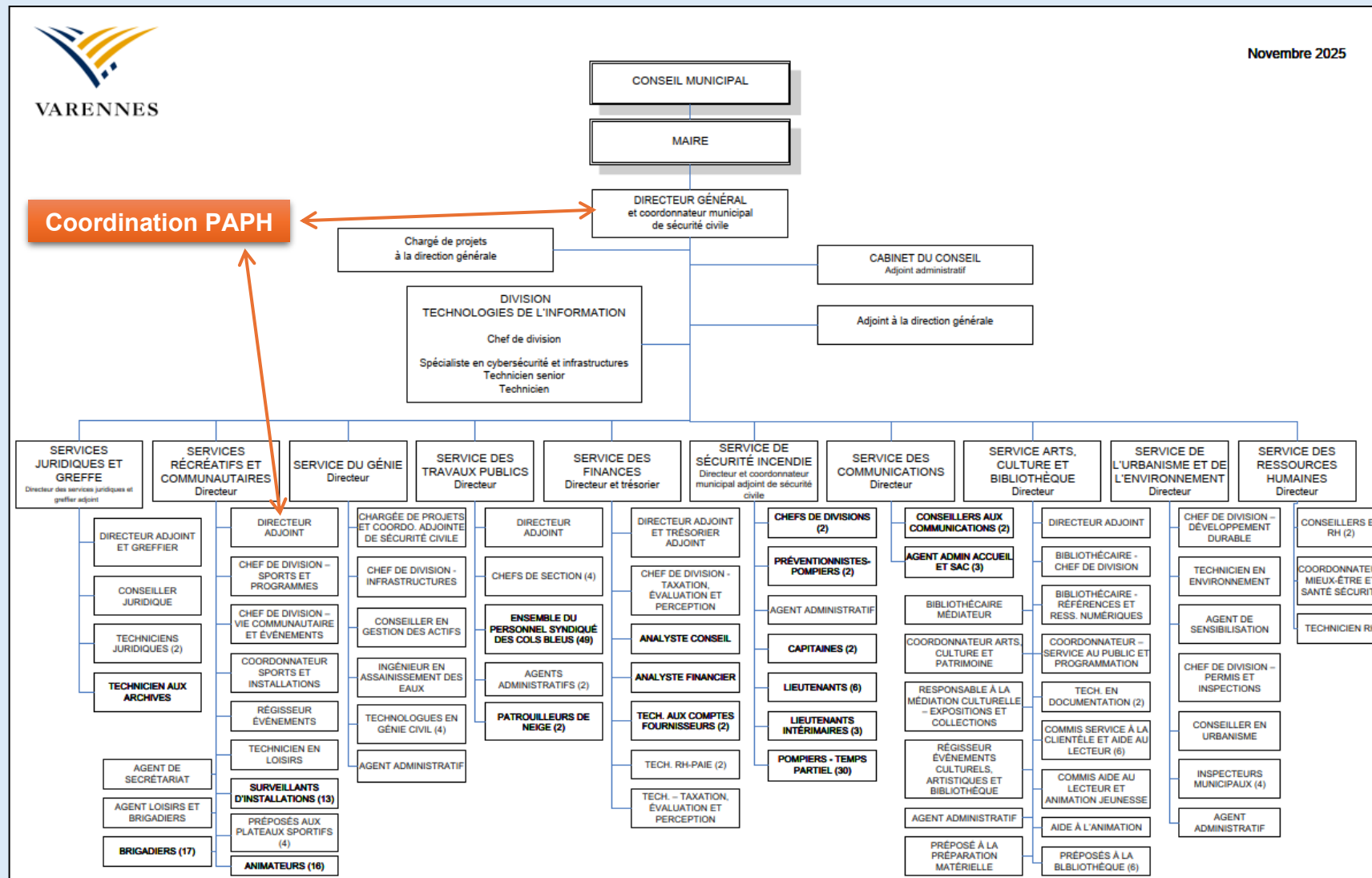
Pavillon de loisirs 10, rue Sainte-Anne (parc de la Commune)

Pavillon de loisirs 12, rue de la Criée (parc du Portageur)

Terrain de jeux aquatiques parc Ki-Ri

Terrain de jeux aquatiques parc du Portageur

Portrait de l'organisation



Suivi de la mise en œuvre du comité

Le comité mixte du plan d'action à l'égard des personnes handicapées rassemble un représentant de chaque service municipal ainsi que des partenaires externes, dont des organismes et des acteurs du milieu de la santé. Il se réunit chaque année, généralement au printemps, pour identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées, échanger et déterminer les mesures correctives à mettre en place.

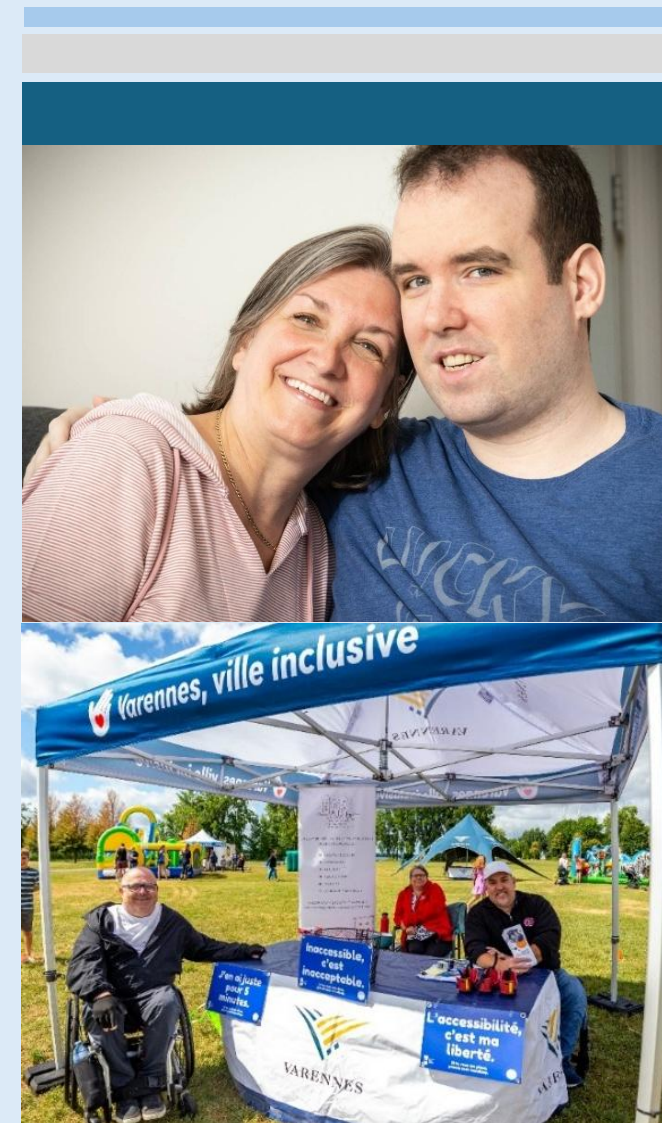
Les employés municipaux, grâce à leur connaissance du milieu, repèrent ces obstacles et transmettent leurs observations au représentant du plan d'action de leur service. Celui-ci partage ensuite au groupe de travail les mesures mises en place ou sollicite l'appui des partenaires concernés.

Lors des rencontres du comité, les obstacles signalés par les employés et les citoyens sont discutés, ce qui favorise le partage des bonnes pratiques et renforce la collaboration entre tous les acteurs. La collaboration avec les partenaires est une approche essentielle pour trouver des solutions adaptées.

La consultation de la population se fait par différentes démarches, comme des rencontres individuelles avec le responsable du plan d'action et des échanges lors d'événements publics, notamment au kiosque « Varennes, ville inclusive ».

Le comité mixte prend également en compte les besoins spécifiques des aînés, en collaboration avec le comité de pilotage de la Politique de la famille et des aînés, où siègent des citoyens représentant les jeunes, les familles et les aînés.

L'administration municipale souhaite donc que chaque champ d'intervention soit analysé afin d'identifier les obstacles et de déterminer les mesures correctives à apporter.





Suivi de la mise en œuvre du comité

Coordonnatrice du Plan d'action :

Natacha Pilon

Directrice adjointe, Services récréatifs et communautaires

450 652-9888, poste 3176 natacha.pilon@ville.varenes.qc.ca

Membres et partenaires du comité mixte :

Gilles Corbeil, Institut Nazareth et Louis-Braille

Andrée Morissette, Centre montérégien de réadaptation

Kim Lestage, Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie-Est

Joana Doirilus, CLSC des Seigneuries de Varenes

Sonia Brabant, Loisirs et répit sans limites

Carole Labonté, Groupement associations des personnes handicapées
de la Rive-Sud de Montréal

Christine Larrivée, Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises
pour personnes handicapées

Nancy Lindsay, Maison Véro & Louis

Stéphane Bolduc, Zone Loisir Montérégie

Réjean Martin, Appartements Luminance

Élue du conseil municipal siégeant au comité :

Brigitte Collin

Élue municipale, district 8

450 652-9888, poste 1950 brigitte.collin@ville.varenes.qc.ca

Membres du groupe de travail et du comité mixte :

Mélissa Chagnon, Adjointe à la direction générale, Direction générale

Caroline Gagnon, Chargée de projets et coordonnatrice municipale adjointe de
sécurité civile, Service du génie

Pascale Champagne, Responsable médiation culturelle - expositions et
collections, Service arts, culture et bibliothèque

Jean-François Darveau, Chef de section - Bâtiments et projets, Service des
travaux publics

Francis Carrière, Préventionniste-Pompier, Service de sécurité incendie

Pier-Luc Millette, directeur, Service du génie

Judith Bonvouloir, Conseillère en urbanisme, Service de l'urbanisme et de
l'environnement

Claudia Desgagné, Agente de sensibilisation - Bureau du développement durable,
Service de l'urbanisme et de l'environnement

Karine Duval, Directrice, Service des ressources humaines

Élise Magnan Bélanger, Conseillère aux communications et aux stratégies
numériques, Service des communications

Mylène Rioux, Directrice adjointe et greffière, Services juridiques et greffe

Suivi de la mise en œuvre du comité

Rôle des représentants municipaux du groupe de travail du plan d'action :

- S'approprier les objectifs du plan d'action et ses mesures.
- Identifier les obstacles dans leur secteur d'activité respectif et établir le portrait de la situation.
- Proposer des mesures pour réduire ces obstacles et réfléchir à des actions et initiatives adaptées.
- Assurer la mise en œuvre des mesures relevant de leur service et atteindre les objectifs selon les échéanciers.
- Sensibiliser le personnel de leur service et l'impliquer dans la recherche d'information.
- Veiller à la prise en compte des besoins des personnes handicapées dans les activités de leur service.
- Évaluer et prévoir annuellement un budget pour les actions prévues.
- Entretenir un lien direct avec le coordonnateur/responsable du plan d'action.
- Effectuer le bilan de l'état de réalisation des mesures relevant de leur service.

Objectifs du comité mixte :

- Développer une préoccupation organisationnelle et réseauter.
- Transmettre des expériences et les bonnes pratiques aux représentants municipaux.
- Définir les besoins.
- Déterminer les obstacles.
- Proposer des objectifs et des mesures.
- Participer à la prise en charge citoyenne.
- Assurer une transversalité avec tous les autres plans d'action.



Adoption et diffusion du plan d'action

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Varennes est adopté par le conseil municipal chaque année. La Ville de Varennes fait connaître son plan d'action grâce à plusieurs outils de communication :

Site Internet : www.ville.varennes.qc.ca

Articles intégrés à la parution du bulletin municipal *À propos de Varennes et Espace Varennes*

Conférence de presse et diverses couvertures médiatiques

Information sur les réseaux sociaux

Les efforts de l'organisation liés à ce plan d'action vont bien au-delà de sa création. Les employés sont formés, sensibilisés et mobilisés afin de favoriser une meilleure intégration de tous les citoyens au sein de la communauté.



Chaque année, un bilan complet est fait pour montrer les progrès réalisés pour atteindre nos objectifs. Ce bilan nous aide à ajuster nos stratégies et à rester engagés sur le long terme. Il assure aussi une transparence totale et encourage l'amélioration continue au sein de notre organisation.

Mise à jour
2026
et bilan
2025



Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
1 Politique inclusive Méconnaissance pour plusieurs citoyens de cette politique parue en 2021 constitue un obstacle majeur à son efficacité.	Accroître le niveau d'information des citoyens sur la politique par des actions de communication ciblées.	Mettre en œuvre une campagne de sensibilisation et de stratégie de communication pour informer la population.	Nombre de communication diffusée.	Service des communications	X	X	X	En continu Les 72 publications promotionnelles des activités et événements intégraient la mention de la politique inclusive par l'ajout d'un lien, et le logo « Varennes ville inclusive » a été apposé sur plusieurs items (chandails, tapis de sol, tente, etc.). #varennesvilleinclusive
2 Politiques de la ville Il existe des disparités dans la manière dont les politiques prennent en compte les besoins des personnes handicapées.	Harmoniser les politiques afin d'intégrer de manière cohérente les besoins des personnes handicapées afin de les utiliser comme des leviers de développement au service du bien-être de la population.	Organiser des rencontres entre les responsables des politiques pour coordonner leurs actions et prendre en compte les besoins des personnes handicapées.	Nombre d'initiatives mises en place pour améliorer l'accessibilité et l'inclusion des personnes handicapées dans les politiques et plans d'action de la ville.	Direction générale et chaque service concerné par une politique		X	X	6 novembre – Participation à la rencontre annuelle du Réseau Municipalités accessibles (2 participants) afin de favoriser l'appropriation interservices de l'accessibilité. Transversalité assurée avec la Politique et le plan d'action famille-aînés adoptés le 8 septembre 2025.
3 Semaines et journées thématiques Méconnaissance de toutes les semaines et journées thématiques entourant les personnes handicapées.	Augmenter la sensibilisation des citoyens aux semaines et journées thématiques liées aux personnes handicapées.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin, ainsi que celle de la Journée internationale des personnes handicapées en décembre en signifiant toute son importance.	Oui ou non	Service des communications	X	X	X	En continu Entre le 1 ^{er} et le 7 juin – Publications Facebook sur la campagne « On perd de vue le potentiel quand on voit seulement la différence », sur les services et initiatives inclusives de la bibliothèque, ainsi que sur les subventions pour l'adaptation de domicile (barres d'appui, seuils accessibles, mains courantes, bancs de douche, avertisseurs visuels). Promotion du formulaire « Opération Secours adapté ». 22 janvier – Journée Bell Cause pour la cause (santé mentale). 3 décembre – Publication Facebook présentant les améliorations mises en place.

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
<p>4 Semaines et journées thématiques</p> <p>Méconnaissance de toutes les semaines et journées thématiques entourant les personnes handicapées.</p>	<p>Augmenter la sensibilisation des citoyens aux semaines et journées thématiques liées aux personnes handicapées.</p>	<p>Promotion de l'inclusion et de la différence à travers une campagne de sensibilisation en utilisant les médias sociaux, les panneaux électroniques et les bulletins papiers.</p>	<p>Tenir un décompte des initiatives à l'inclusion qui ont été produites dans une année.</p>	<p>Service des communications</p>	X	X	X	<p>En continu</p> <p>13 mars – Proclamation en conseil de la Journée nationale de la santé mentale positive.</p> <p>4 juin – Promotion de la carte d'Accompagnement Loisir (CAL). Cette promotion a permis à des résidents de Varennes d'obtenir des places réservées à l'avant, avec entrée gratuite pour leur accompagnateur, tant au spectacle à la Basilique qu'aux spectacles payants du Pavillon des arts de la scène.</p> <p>3 juillet – Promotion Facebook des soirées de spectacles avec espace réservé aux personnes à mobilité réduite.</p> <p>29 octobre – Publication Facebook sur la signification des citrouilles bleues et turquoises (sensibilisation à l'autisme).</p> <p>Partage aux services municipaux d'un tableau regroupant plus de 15 journées et semaines thématiques afin de soutenir des initiatives inclusives auprès de la population.</p>
<p>5 Semaines et journées thématiques</p> <p>Méconnaissance de toutes les semaines et journées thématiques entourant les personnes handicapées.</p>	<p>Augmenter la sensibilisation des citoyens aux semaines et journées thématiques liées aux personnes handicapées.</p>	<p>Planifier des conférences, des formations auprès des organismes et de la population.</p>	<p>Tenir un décompte du taux de participation aux conférences (population, organismes, employés).</p>	<p>Service des communications</p> <p>Services concernés par les conférences</p>	X	X	X	<p>En continu</p> <p>4 juin – Conférence de Marie-Christine Ricgnuolo ouverte à toute la population (plus de 25 participants).</p> <p>Octobre – Journée internationale des aînés – Kiosque de Parkinson Montérégie (plus de 100 visiteurs).</p>

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
6	<p>Semaines et journées thématiques</p> <p>Méconnaissance de toutes les semaines et journées thématiques entourant les personnes handicapées.</p>	Augmenter la sensibilisation des citoyens aux semaines et journées thématiques liées aux personnes handicapées.	Mettre en lumière les réalisations spéciales, des témoignages et les services offerts aux personnes handicapées.	Tenir un décompte du nombre de publications.	Service des communications Services concernés par les conférences	X	X	X	En continu Plus de 85 publications Facebook ont été diffusées pour promouvoir les initiatives d'inclusion dans les événements, les activités et durant les semaines thématiques.
7	<p>Formation des employés</p> <p>Manque de sensibilisation et de formation des employés sur les besoins des personnes handicapées.</p>	Renforcer la sensibilisation et la formation des employés sur les besoins des personnes handicapées.	Organiser des sessions de formation et de sensibilisation pour tous les employés afin d'améliorer leurs connaissances et pratiques inclusives.	Nombre d'employés ayant participé aux formations. Pourcentage des employés / élus formés par rapport à l'effectif total.	Direction générale	X	X	X	En continu 9 mai – Autoformation sur l'accueil des personnes en situation de handicap, incluant la présentation de capsules vidéo (10 employés). 27 novembre – Présentation du Curateur public sur la mesure d'assistance (10 participants).
8	<p>Formation des organismes et partenaires</p> <p>Manque de connaissance concernant les divers handicaps ce qui entraîne des difficultés dans la prise en charge adéquate des besoins des personnes handicapées lors de leur accueil et des activités proposés.</p>	Améliorer la connaissance des différents types de handicaps pour assurer une prise en charge adaptée lors de l'accueil et des activités proposées.	Organiser des séances de sensibilisation et de formation pour les partenaires, les associations/organismes.	Nombre de formations ou ateliers réalisés. Nombre de personnes ayant participé aux formations.	Direction générale Services récréatifs et communautaires		X	X	En continu Une mention a été faite dans l'infolettre de l'Espace des Bâtisseurs pour informer les organismes utilisateurs (plus de 20) de l'intégration de deux bénévoles autistes aux tâches ménagères. Mai – Rencontre entre la responsable de la politique inclusive et les joueurs de billard (plus de 10 personnes) à l'Espace des Bâtisseurs afin de les sensibiliser à l'accueil de citoyens ayant un handicap intellectuel souhaitant venir socialiser.

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
<p>9 Budget alloué aux besoins spécifiques</p> <p>Absence d'anticipation des besoins inclusifs dans la planification budgétaire de certains gestionnaires est un obstacle qui entrave la mise en œuvre efficace de la politique et de ses actions.</p>	<p>Intégrer les besoins inclusifs dans la planification budgétaire pour assurer la mise en œuvre efficace de la politique et de ses actions.</p>	<p>Sensibiliser les directeurs à intégrer les besoins inclusifs dans leur planification budgétaire.</p>	<p>Nombre de services présentant des ressources financières pour répondre aux besoins inclusifs.</p>	<p>Direction générale</p>	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Budget annuel dédié au développement de nouveaux projets inclusifs.</p> <p>Intégration, par les services municipaux, des dépenses liées à l'inclusion dans leurs propres budgets d'opération.</p> <p>Acquisition de nouvelles trousse sensorielles.</p> <p>Achat d'objets pour les tentes inclusives (retour au calme).</p> <p>Fourniture d'équipements adaptés pour la rénovation de la toilette au complexe aquatique.</p> <p>Achat d'un tapis Cocopatch.</p> <p>Achat de 20 chandails pour bénévoles ou employés en intégration.</p> <p>Acquisition d'une guitare intelligente sans cordes, d'une console adaptée, de manettes adaptées et d'un kit de jeu adaptatif disponibles au Média Lab.</p> <p>La collection documentaire accessible compte désormais 1 020 livres audionumériques, 11 350 titres disponibles sur pretnumerique.ca et 875 livres audio sur disque compact.</p>

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
10 Services offerts Manque de diversités dans les services offerts à la population vivant avec un handicap.	Diversifier les services offerts aux personnes vivant avec un handicap.	Développer et adapter les services pour mieux répondre aux besoins variés des personnes handicapées.	Nombre de nouveaux services ou adaptations proposés.	Direction générale et tous les services	X	X	X	En continu Service de livraison à domicile : Offert pour les aînés et les personnes vulnérables, permettant la livraison hebdomadaire de documents à domicile ou en résidence. Poste de travail adapté : Logiciel de grossissement, lecteur d'écran, outils d'accessibilité et aménagement ergonomique pour faciliter l'utilisation. Prêt de liseuses numériques : Taille des caractères ajustable et format léger, facilitant la lecture pour les personnes ayant des limitations visuelles ou fonctionnelles. Consultation des organismes desservant une clientèle à besoins particuliers pour valider les actions mises en place lors des événements. Communication et accompagnement pour faciliter la participation des organismes et des écoles desservant une clientèle à besoins particuliers. Accès à BibliOdyssee : Plateforme de livres numériques adaptés pour les enfants et adolescents dyslexiques ou petits lecteurs. Attention systématique à l'inclusion dans toutes les activités et événements municipaux et soutien personnalisé au besoin ; Communication continue sur les stationnements réservés et les toilettes accessibles ; Identification visuelle conforme aux normes de contraste ;

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation	
10	<p>Services offerts (suite)</p> <p>Manque de diversités dans les services offerts à la population vivant avec un handicap.</p>	Diversifier les services offerts aux personnes vivant avec un handicap.	Développer et adapter les services pour mieux répondre aux besoins variés des personnes handicapées.	Nombre de nouveaux services ou adaptations proposés.	Direction générale et tous les services	X	X	X	<p>Bandes réfléchissantes ajoutées sur les équipements ;</p> <p>Espaces calmes sous la tente <i>Varenes, ville inclusive</i> avec accessoires sensoriels (fêtes de quartier, Varenes en fête, cinéma en plein air, spectacles, Plaisirs d'hiver) ;</p> <p>Hiver :</p> <p>Plaisirs d'hiver (février) : prêt de luges et skivels adaptés ; présence de Zone Loisir Montérégie ; Prêt d'équipement hivernal adapté tout l'hiver : luge Agilex (avec ou sans assistance) et skivel compatible avec un fauteuil roulant.</p> <p>Été :</p> <p>Roulathèques (3 fois) : début anticipé avec ambiance réduite (son et lumière) ; prêt d'équipements sensoriels et supports à patins ; Création de Cartes loisirs (juillet) pour les résidents du CHSLD La Jemmerais ; Cinéma en plein air (3 fois) : espaces adaptés ; prêt d'équipements sensoriels ; Fêtes de quartier (4 fois – juillet) : fauteuils poufs ; coquilles antibruit ; peluches sensorielles lourdes ; animateur dédié aux personnes à besoins particuliers ; Varenes en fête : tapis adapté fourni par Zone Loisir Montérégie ; équipements sensoriels accessibles.</p> <p>Automne / Hiver :</p> <p>Renouvellement des Cartes loisirs (octobre) : présence d'un employé au rez-de-chaussée de l'Espace des Bâtisseurs ; Sentier du Père Noël / Rencontre du Père Noël : file d'attente dédiée et anticipée ; identification</p>

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
10 Services offerts (suite) Manque de diversités dans les services offerts à la population vivant avec un handicap.	Diversifier les services offerts aux personnes vivant avec un handicap.	Développer et adapter les services pour mieux répondre aux besoins variés des personnes handicapées.	Nombre de nouveaux services ou adaptations proposés.	Direction générale et tous les services	X	X	X	discrète (avec consentement) pour adapter les animations ; présence d'une ressource spécialisée ; Fête des bénévoles (septembre) : animateurs présents pour soutenir les bénévoles dans les files d'attente. Places assises suffisantes dans toutes les salles. Journée des aînés (octobre) : animateurs présents pour accompagner les aînés dans la file d'attente. À l'année : Spectacles : équipements sensoriels disponibles pour améliorer le confort des participants.
11 Appels d'offres Manque de critères dans les documents relatifs aux appels d'offres.	Intégrer des critères d'accessibilité dans les appels d'offres pour garantir le maintien des accès aux personnes handicapées pendant les travaux.	Réviser les clauses particulières des appels d'offres afin d'exiger des entrepreneurs le maintien des accès et la prise en compte des besoins des personnes handicapées.	Nombre de chantiers respectant le maintien des accès pour les personnes handicapées.	Service du génie	X	X	X	Reporté en 2026 À travailler avec la nouvelle ressource aux Services juridiques et greffe.
12 Établissements : commercial et d'affaires Nombre de commerces ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées.	Renforcer la prise en compte de l'accessibilité dans les commerces.	Promouvoir le programme : Petits établissements accessibles de la Société d'habitation du Québec auprès des commerçants.	Nombre de promotions réalisées auprès des commerces.	Service de l'urbanisme et de l'environnement	X	X	X	2025 - Le programme « Petits établissements accessibles » est en suspens.

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
13	<p>Établissements : commercial et d'affaires</p> <p>Nombre de commerces ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées.</p>	Renforcer la prise en compte de l'accessibilité dans les commerces.	Évaluer la possibilité de créer un programme d'aide financière pour encourager les propriétaires de commerces à rendre leurs installations accessibles.	Réalisable oui ou non	Service de l'urbanisme et de l'environnement			X	N/A
14	<p>Établissements : commercial et d'affaires</p> <p>Nombre de commerces ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées.</p>	Renforcer la prise en compte de l'accessibilité dans les commerces.	<p>Promouvoir les programmes d'aide financière pouvant contribuer à l'accessibilité des commerces comme :</p> <p>Déduction pour rénovations ou transformations favorisant l'accessibilité d'un édifice (ministère des Finances) /Programme d'accessibilité des établissements touristiques (ministère du Tourisme) Fonds pour l'accessibilité (Emploi et développement Canada) Déduction pour amortissement (Agence du revenu du Canada)</p>	Nombre de promotions réalisées auprès des commerces.	Service de l'urbanisme et de l'environnement			X	N/A

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
15	Programme habitation durable Le programme de subvention visant à améliorer l'accessibilité et la sécurité d'un immeuble résidentiel est relativement méconnu.	Améliorer la promotion et la diffusion de l'information du programme.	Promouvoir le programme qui offre une subvention pour adapter son domicile.	Nombre de communication diffusés. Nombre de résidences bénéficiaires de la subvention.	Direction générale Service des communications	X	X	X	En continu Maintien d'aide financière dans le cadre du programme d'habitation durable. Promotion Facebook (1 fois) des subventions pour l'adaptation de domicile (barres d'appui, seuils accessibles, mains courantes, bancs de douche, avertisseurs visuels).
16	Transport adapté Manque de promotion entourant les étapes à suivre pour bénéficier du transport adapté d'EXO.	Améliorer la promotion et la diffusion de l'information sur les démarches pour accéder au transport adapté d'EXO.	Promouvoir le fait qu'EXO offre un service de transport adapté porte à porte, sur réservation, aux personnes handicapées ou à mobilité réduite qui résident sur les couronnes nord et sud de Montréal.	Nombre de communication diffusée.	Direction générale Service des communications Service du génie	X	X	X	En continu Communication entamée afin de connaître la procédure à suivre pour promouvoir l'information auprès de la population.
17	Transport adapté La flotte d'autobus d'EXO n'est pas entièrement accessible aux personnes handicapées, limitant leur mobilité.	Encourager EXO à améliorer l'accessibilité de l'ensemble de sa flotte d'autobus.	Sensibiliser EXO à l'importance de favoriser l'accessibilité de l'ensemble de sa flotte d'autobus.	Nombre d'abris accessibles et de véhicules adaptés (planchers bas)	Direction générale Service des communications Service du génie			X	N/A
18	Normes - régie du bâtiment du Québec Les entrepreneurs, souvent limités par le	Sensibiliser et accompagner les entrepreneurs pour une meilleure prise en compte de l'accessibilité.	Révision de la réglementation d'urbanisme pour créer des normes plus	Nombre d'actions de sensibilisation ou d'accompagnement réalisées.	Service de l'urbanisme et de l'environnement	X	X	X	En continu

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
	souci de rentabilité, tendent à se contenter du strict minimum en matière d'accessibilité.		ambitieuses en matière d'accessibilité universelle.						
19	Séance du conseil municipal La diffusion vocale des séances du conseil sur le web peut exclure les individus sourds ou malentendants qui dépendent de sous-titres ou de traductions en langue des signes pour accéder à l'information.	Offrir l'accessibilité des séances du conseil diffusées sur le web grâce au sous-titrage et/ou à la traduction en langue des signes.	Prendre les moyens pour rendre accessibles à l'ensemble de la population les séances du conseil sur le web.	Nombre de séances du conseil diffusées sur le web avec sous-titrage et/ou traduction en langue des signes.	Direction générale Service des communications	X	X	X	En continu Le 8 septembre, deux interprètes en langue des signes étaient présents lors de la séance ordinaire du conseil, laquelle a été enregistrée et diffusée sur YouTube.
20	Logements adaptés Manque de logements adaptés disponibles sur le territoire.	Favoriser le développement de logements adaptés pour répondre aux besoins du territoire.	Collaborer avec les organismes du milieu pour soutenir la construction ou l'adaptation de logements accessibles.	Nombre de logements adaptés sera construit.	Direction générale			X	N/A
21	Approvisionnement en biens et en services accessibles Coût élevé des travaux d'adaptation pour les personnes handicapées	Faciliter l'accès à des biens et services adaptés en réduisant le coût des travaux pour les personnes handicapées.	Abolir les frais de permis et de certificats pour les projets d'adaptation de domicile (ex. : rampes d'accès).	Nombre de propriétaires ayant bénéficié de l'exonération des frais de permis pour les projets d'adaptation de domicile.	Direction générale Service de l'urbanisme et de l'environnement			X	N/A

Administration municipale

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
22	Mise à jour plan d'action 2027-2028-2029	Assurer la pérennité et l'actualisation du plan d'action en programmant sa mise à jour à partir de 2026.	Prévoir un échéancier pour mettre à jour le plan d'action.	Existence d'un échéancier pour la mise à jour	Direction générale			X	N/A

Communications

Objectif spécifique : S'assurer que les communications de la ville sont accessibles, pertinentes et facilement compréhensibles pour les personnes handicapées tout en promouvant efficacement le message de l'inclusion.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
23 Bulletin à propos de Varennes La transmission d'informations entre la Ville de Varennes et la population via le bulletin "À Propos de Varennes" présente quelques limitations.	Assurer une information régulière aux citoyens sur les actions, réalisations et activités liées aux personnes handicapées.	Prévoir un espace dans chaque édition du bulletin À propos de Varennes pour informer la population des actions réalisées dans le cadre du plan d'action pour les personnes handicapées, ainsi que pour reconnaître les réalisations et promouvoir les activités futures en lien avec les personnes handicapées.	Nombre d'éditions du bulletin incluant un espace dédié aux actions et activités pour les personnes handicapées.	Service des communications	X	X	X	En continu Été : Invitation à la conférence de Marie-Christine Ricignuolo du 4 juin 2025 dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées. Automne : présentation des adaptations mises en place dans les événements municipaux, des équipements adaptés disponibles (activités extérieures, bibliothèque) et des aménagements réalisés dans les parcs et bâtiments municipaux.
24 Campagne de sensibilisation Méconnaissance de la population face aux différents handicaps.	Sensibiliser les citoyens aux différents types de handicaps.	Nous visons à informer et sensibiliser la population tout au long de l'année en nous ralliant aux journées et semaines thématiques liées aux différents handicaps via les publications sur le site Internet et la page Facebook de la ville	Nombre de promotions/publications mises en place.	Direction générale Service des communications	X	X	X	En continu Diverses thématiques (plus de 10) ont été mises en avant dans les publications et un espace est aménagé à la bibliothèque pour en faire la promotion. Ajout de #varenesvilleinclusive dans toutes les promotions
25 Site Internet Plusieurs contraintes pour rendre le site Internet accessible.	Atteindre le niveau maximal de conformité aux principes d'accessibilité compatibles avec la programmation et la paramétrisation du site Internet.	Prendre en compte les standards sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 3.0)	Nombre d'ajustements réalisés pour améliorer l'accessibilité du site Internet.	Service des communications		X	X	Reporté en 2026 Le Service des communications a le souci de bien adapter leurs publications afin de les rendre plus inclusives

Communications

Objectif spécifique : S'assurer que les communications de la ville sont accessibles, pertinentes et facilement compréhensibles pour les personnes handicapées tout en promouvant efficacement le message de l'inclusion.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
26 Communiqués Rédiger une communication pour l'ensemble de la population en tenant compte des différents niveaux de compréhension.	Rédiger des communications accessibles à tous les niveaux de compréhension.	Utiliser un langage simple et facile à comprendre. Communiquer clairement les informations sur l'accessibilité des sites, événements, services ou activités, notamment les entrées accessibles, équipements spéciaux, aides disponibles et accommodements proposés.	Nombre de consultations ou de retours reçus de la part des pairs pour vérifier la clarté et la compréhension des communications.	Service des communications	X	X	X	En continu Les Services municipaux ont le souci de bien adapter leurs communications afin de les rendre plus inclusives.
27 Outils de communication Insuffisance de moyens de communication alternatifs pour les personnes ayant des handicaps.	Rendre les supports de communication comme les documents officiels accessibles aux personnes handicapées.	Analyser les bonnes pratiques de communication accessible dans d'autres villes ou organisations.	Nombre de documents officiels adaptés pour les personnes handicapées.	Service des communications	X	X	X	En continu Analyse de solutions possibles à réaliser afin d'être toujours plus inclusif.

Sécurité publique

Objectif spécifique : Assurer un environnement sécuritaire pour l'ensemble de la population, en prenant en compte les besoins particuliers des personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
28	Centres d'hébergement Les pompiers ne sont pas suffisamment informés sur les conditions des résidents dans les centres d'hébergement de leur territoire.	Accroître l'utilisation du formulaire de secours adapté par les citoyens.	Organiser des visites annuelles des centres afin de recueillir les informations nécessaires et inviter les résidents à remplir le formulaire.	Nombre de formulaires de secours adapté complétés chaque année.	Sécurité incendie	X	X	X	En continu Travail en continu avec les responsables des centres d'hébergement sur le territoire
29	Résidences personnes âgées En cas d'évacuation, manque d'identification des usagers des résidences pour personnes âgées.	Accroître l'utilisation des plaquettes signalétiques (pictogrammes) et du formulaire de secours adapté par les résidents.	Fourniture et installation de plaquettes signalétiques (pictogrammes) à chaque porte des usagers dans le but de faciliter les interventions et les évacuations d'urgences.	Nombre de plaquettes signalétiques installées dans les résidences. Nombre de formulaires de secours adapté complétés chaque année.	Sécurité incendie Direction générale	X	X	X	En continu Implantation des Picto-Sécur dans certaines résidences depuis 2023 et poursuite des démarches auprès des autres résidences pour la volonté de faire cette implantation.
30	Formation Le personnel des centres d'hébergement est insuffisamment formé en matière de mesures d'urgence.	Renforcer les compétences du personnel des centres d'hébergement en matière de mesures d'urgence.	Chaque année, une formation est dispensée à tout le personnel des centres sur l'utilisation des extincteurs et les procédures d'évacuation en cas d'incendie.	Nombre de membres du personnel formé aux mesures d'urgence.	Sécurité incendie	X	X	X	En continu Travail en continu entre le Service de Sécurité incendie et les responsables des centres d'hébergement sur le territoire.
31	Réseau de la santé Contraintes légales entravant la communication entre le Service de sécurité	Améliorer les mécanismes de communication entre le Service de sécurité incendie et le CLSC, dans le respect des obligations légales.	Établir un protocole de partage d'informations spécifiques entre le Service de sécurité incendie et le CLSC, en conformité avec les lois sur la confidentialité des	Nombre d'échanges ou de communications officielles conformes aux exigences légales.	Sécurité incendie Services juridiques et greffe			X	En cours Travail en continu avec les partenaires du CLSC

Sécurité publique

Objectif spécifique : Assurer un environnement sécuritaire pour l'ensemble de la population, en prenant en compte les besoins particuliers des personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
	incendie et le réseau de la santé (CLSC).		données et la protection de la vie privée.						
32	Banque d'informations au centre 911 Liste non actualisée des personnes nécessitant une assistance spécifique dans le système informatique.	Assurer l'actualisation des informations sur les personnes ayant des besoins spécifiques dans le système du centre 911.	Poursuivre la mise à jour entreprise dans le logiciel de répartition du centre 911, en ce qui concerne les informations fournies par les personnes nécessitant une assistance spécifique.	Nombre de fiches de personnes nécessitant une assistance spécifique actualisée annuellement dans le système du centre 911.	Sécurité incendie Régie de police	X	X	X	En continu Travail en continu pour l'envoi des nouvelles informations reçues au Service de Sécurité incendie par les responsables des centres d'hébergement sur le territoire
33	Formulaire secours adaptés Tenir à jour la liste des résidents nécessitant une assistance spéciale lors d'une évacuation.	Assurer l'actualisation de la liste des résidents nécessitant une assistance spéciale pour les situations d'évacuation.	Maintenir la communication entre la MRC, le CLSC et le service sécurité incendie (SSI). Vérifier régulièrement les informations par des appels ou des visites et mettre à jour la liste dans le système informatique. Faire la promotion du programme lors des visites de prévention résidentielles et dans la programmation À propos.	Nombre de mises à jour annuelles du formulaire de secours adapté.	Sécurité incendie	X	X	X	En continu Transmission aux équipes du CISSS du formulaire de secours adapté pour faire suite dans les équipes de réadaptation.

Travail et emploi

Objectif spécifique : Développer et mettre en place un programme d'inclusion des personnes handicapées et en faire la promotion.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
34	Offre d'emploi Manque de programmes d'inclusion des personnes handicapées au sein de notre organisation.	Développer et mettre en place des programmes favorisant l'inclusion des personnes handicapées au sein de l'organisation.	Mise en place d'un partenariat avec le Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour personnes handicapées (SDEM SEMO Montérégie) afin de publier les offres d'emploi.	Nombre de partenariats établis avec le SDEM SEMO Montérégie pour l'emploi des personnes handicapées. Nombre d'offres d'emploi publiées via le SDEM SEMO Montérégie. Nombre d'offres d'emploi spécifiquement destinées aux personnes ayant des besoins particuliers.	Direction générale Service des ressources humaines	X	X	X	En continu Nous avons reçu deux demandes d'emploi pour 2025 de personne en situation de handicap avec l'initiative de leurs parents qui ont communiqué avec la ville. Ce qui a mené à une réflexion de développer des offres d'emploi pour 2026. Tous les affichages de postes à la ville sont affichés sur SDEM-SEMO, CDRHPNQ (Commission de développement des RH des Premières Nations du Québec), De soi à l'emploi, Quartier de l'emploi (incluant le COFFRE, Droit à l'emploi et L'ANCRE), Creso, Orienthèque, Intégration compétences, Alliance carrière emploi
35	Emploi et bénévolat Manque d'offres à l'emploi ou au bénévolat pour les personnes à besoins particuliers	Développer des opportunités d'emploi et de bénévolat adaptées pour les personnes ayant des besoins particuliers.	Intégration et encadrement de bénévoles ayant des besoins particuliers.	Nombre de bénévoles ayant des besoins particuliers.	Services récréatifs et communautaires	X	X	X	En continu Intégration d'une adolescente depuis le mois de juillet afin de réaliser quelques heures par semaine (environ 2 heures) de bénévolat à l'Espace des Bâtisseurs portant à 2 bénévoles par semaine. Reconnaissance des deux bénévoles lors de la fête des bénévoles.
36	Emploi et bénévolat Manque d'offres à l'emploi ou au bénévolat pour les personnes à besoins particuliers.	Développer des opportunités d'emploi et de bénévolat adaptées pour les personnes ayant des besoins particuliers.	Offre d'emploi spécifiquement pour des personnes à besoin particulier.	Nombre d'offres d'emploi spécifiquement destinées aux personnes ayant des besoins particuliers.	Service des ressources humaines			X	N/A

Travail et emploi

Objectif spécifique : Développer et mettre en place un programme d'inclusion des personnes handicapées et en faire la promotion.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
37	Emploi et bénévolat Manque de rétroaction des programmes	Développer un outil de suivi.	Évaluer régulièrement l'efficacité des programmes d'inclusion et ajuster en fonction des besoins.	Nombre d'évaluations effectuées pour mesurer l'efficacité des programmes d'inclusion.	Service des ressources humaines	X	X	X	En continu Un outil d'évaluation et de suivi a été développé avec le gestionnaire de l'Espace des Bâisseurs pour accompagner les deux bénévoles.
38	Employés des camps de jour La méconnaissance des différents types de besoins spécifiques des enfants à besoins particuliers entrave la mise en place d'interventions appropriées.	Améliorer la compréhension des employés des camps de jour quant aux besoins des enfants à besoins particuliers.	Poursuivre la sensibilisation des partenaires et des entreprises offrant des camps de jour afin d'améliorer la compréhension des employés à l'égard des enfants à besoins particuliers.	Nombre de camps de jour offrant aux employés des formations.	Partenaire : Sopiar (EDB)	X	X	X	En continu Partenariat avec le gestionnaire des camps de jour Sopiar (Espace des Bâisseurs) et AES en leur transmettant des informations comme la formation offerte pour « L'accommodement raisonnable en prestation de services aux enfants en situation de handicap dans les camps de jour municipaux »
39	Programme d'accompagnement Mieux encadrer le programme d'accompagnement aux camps de jour.	Assurer la pérennité et la continuité du programme d'accompagnement.	Maintenir un financement récurrent du programme d'accompagnement.	Nombre de jeunes ayant participé au programme	Partenaire : Sopiar (EDB)	X	X	X	En continu Financement de la ville pour maintenir le programme.

Signalisation, circulation piétonnière et stationnement

Objectif spécifique : Évaluer les exigences en matière d'accessibilité pour chaque projet et élaborer des solutions adaptées répondant aux besoins spécifiques des divers types de handicaps.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
40	Passages piétonniers, bordures et trottoirs Les bordures et trottoirs menant aux passages piétonniers ne sont pas systématiquement abaissés, ce qui complique l'accès.	Améliorer l'accessibilité des passages piétonniers en assurant des bordures et trottoirs abaissés et sécurisés.	Reconstruction des bordures et trottoirs par tronçon. Poursuite du marquage et signalisation pour faciliter les traverses des passages piétonniers.	Nombre de tronçons reconstruits ou remis à niveau.	Service des travaux publics Service du génie	X	X	X	En continu Tel que décidé au budget.
41	Passages piétonniers, bordures et trottoirs Les bordures et trottoirs menant aux passages piétonniers ne sont pas systématiquement abaissés, ce qui complique l'accès.	Améliorer l'accessibilité des passages piétonniers en assurant des bordures et trottoirs abaissés et sécurisés.	Mettre en application les recommandations de Piétons-Québec	Nombre de recommandations mises en œuvre.	Service des travaux publics Service du génie	X	X	X	Reporté en 2027 Réfection des rues et des trottoirs présentés au budget.
42	Chaussées et trottoirs Certaines rues nécessitent un réaménagement de la chaussée et des trottoirs.	Améliorer la sécurité et l'accessibilité des rues et trottoirs par des travaux de réfection et de resurfaçage.	Effectuer la réfection des chaussées et des trottoirs ainsi que le resurfaçage des rues nécessitant des travaux.	Nombre de rues réaménagées ou resurfacées	Service du génie	X	X	X	En continu Réfection des rues et des trottoirs présentés au budget.
43	Signalisation Manque de signalisation pour sécuriser les accès piétons et cyclistes.	Améliorer la sécurité des piétons et des cyclistes en renforçant la signalisation aux accès et aux traverses.	Mettre en place des aménagements et de la signalisation pour sécuriser les déplacements des piétons et des cyclistes.	Nombre d'aménagements et de dispositifs de signalisation installés pour les piétons et cyclistes	Service des communications Service des travaux publics	X	X	X	En continu

Service aux citoyens

Objectif spécifique : Comprendre les besoins de la population avec des limitations et leurs stratégies d'adaptation.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
44	<p>Formation des employés</p> <p>Manque de sensibilisation et de formation des employés de « premières lignes » sur les besoins des personnes handicapées.</p>	Renforcer la sensibilisation et la formation des employés.	Former le personnel chargé de l'accueil des citoyens (réception de chacun service, les surveillants d'installation, les animateurs, les employés de la bibliothèque, du complexe aquatique, etc.).	Nombre d'employés ayant participé aux formations et ateliers.	Service des ressources humaines	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Discussion avec le fournisseur Les Pieds en Haut concernant leur application québécoise de réalité virtuelle, qui permet de vivre l'expérience sensorielle d'une personne autiste, en vue de former les employés et de sensibiliser la population en 2026.</p>
45	<p>Types de limitations</p> <p>Difficile de comprendre l'accommodement raisonnable.</p>	Améliorer la compréhension des employés des limitations visibles et invisibles afin de favoriser des accommodements raisonnables adaptés.	Sensibiliser les employés siégeant au comité mixte du PAPH qu'il est important de reconnaître que les personnes confrontées à des limitations visibles ou non rencontrent des défis uniques qui peuvent être difficiles à comprendre pour ceux qui ne les partagent pas.	Nombre de mesures mises en place	<p>Service des ressources humaines</p> <p>Services récréatifs et communautaires</p>	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Envoi de l'info lettre Express-O de l'OPHQ aux employés.</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
46	<p>Organismes reconnus par la ville</p> <p>Le manque de connaissance des divers handicaps des membres participants aux activités des organismes entraîne une lacune dans le développement de l'offre.</p>	Renforcer les connaissances des bénévoles des organismes reconnus par la Ville sur les besoins des personnes en situation de handicap afin de favoriser une offre inclusive.	Organiser des séances/rencontres de sensibilisation pour les bénévoles des organismes reconnus par la Ville, afin de les informer sur les besoins des personnes en situation de handicap et de les aider à développer ou améliorer les services pour les inclure pleinement dans les activités.	Nombre de séances ou rencontres de sensibilisation organisées	Services récréatifs et communautaires	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Mise de l'avant de l'inclusivité et de la diversité dans les choix de visuel de la capsule du Portail bénévole.</p> <p>Journée mondiale de la maladie de parkinson – Programmation du mois Tougo – Ateliers sensibilisation sur les facettes de la maladie, neuro équilibre et yogathérapie</p>
47	<p>Animation jeunesse</p> <p>Les jeunes ayant des besoins particuliers ne disposent pas d'assez d'activités.</p>	Augmenter et diversifier les activités adaptées pour les jeunes ayant des besoins particuliers afin de favoriser leur participation et inclusion.	Offrir des programmes d'animation scolaire axés sur la lecture à la bibliothèque municipale.	Nombre d'activités adaptées offertes.	<p>Service art, culture et bibliothèque</p> <p>Services récréatifs et communautaires</p>	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Animations littéraires pour groupes scolaires : Des animations axées sur la sensibilisation aux différences ont été offertes aux élèves de 6 à 12 ans. Elles abordent divers types de handicaps physique, cognitif (déficience intellectuelle), sensoriel (visuel et auditif) ainsi que les troubles du spectre de l'autisme. Ces animations sont proposées en continu de septembre à juin afin de favoriser l'ouverture, l'inclusion et la compréhension des réalités vécues par les personnes handicapées.</p> <p>Visites inclusives à la bibliothèque : Service offert aux classes d'enseignement spécialisé de l'école J.-P.-Labarre, destiné aux élèves de 6 à 12 ans ayant un profil DSC (développement social et</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
									communicatif) ou un TSA. Les visites sont encadrées par un commis au service à la clientèle, l'enseignant(e) du groupe et un(e) technicien(ne) en éducation spécialisée.
48	Animation jeunesse Les jeunes ayant des besoins particuliers ne disposent pas d'assez d'activités.	Augmenter et diversifier les activités adaptées pour les jeunes ayant des besoins particuliers afin de favoriser leur participation et inclusion.	Offrir des activités adaptées lors des événements.	Nombre d'activités adaptées offertes.	Services récréatifs et communautaires	X	X	X	En continu Programmation inclusive lors des fêtes de quartier, de Plaisirs d'hiver (hockey adapté) et du Mois TUGO (soccer adapté). Visite du sentier du Père Noël par les 6 groupes d'Accès+ (environ 30 élèves, 3 intervenantes par classe et des parents accompagnateurs) pour une visite du sentier le vendredi 5 décembre de 9h30 à 10h15.
49	Activités offertes Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.	Offrir des activités et événements diversifiés et inclusifs pour les personnes vivant avec un handicap.	Offrir des plages horaires spécifiquement dédiées aux personnes ayant des besoins particuliers dans les activités et au complexe aquatique	Nombre d'activités adaptées offertes.	Partenaire SODEM		X	X	En cours Les personnes handicapées peuvent s'inscrire à des cours privés. L'organisme Loisirs et Répît Sans Limite peut se présenter lors des bains libres et bénéficie de la gratuité.
50	Activités offertes Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.	Offrir des activités et événements diversifiés et inclusifs pour les personnes vivant avec un handicap.	Développer et mettre en place des programmes et activités adaptés (animations sur mesure, ateliers, cours, événements avec aménagements spécifiques).	Nombre d'activités et événements adaptés offerts aux personnes vivant avec un handicap.	Service art, culture et bibliothèque Services récréatifs et communautaires	X	X	X	En continu Services et ressources disponibles à la bibliothèque : Animations sur mesure pour organisme accueillant des adultes autistes/ Animations littéraires pour groupes scolaires/ Service offert pour les résidents ne pouvant se rendre sur place aux conférences et rencontres / Visites libres - Classes d'enseignements

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
								<p>spécialisés accueillant des élèves ayant un classement de DSC / Service de prêt de documents à distance avec livraison à domicile (personnes à mobilité réduite ou ayant une incapacité permanente ou temporaire) / Mise en circulation de 12 liseuses de livres numériques/ Activités sur mesure aux Médialab.</p> <p>Ateliers de Zoolecture – Approche inclusive de la lecture avec la présence d’animaux, favorisant la détente, la concentration, le bien-être émotionnel et la socialisation. Offerts aux clientèles suivantes : enfants de 3 à 9 ans, groupes de francisation et résidents de la Maison Véro & Louis (à la bibliothèque), ainsi qu’aux aînés (hors les murs au Centre d’hébergement Lajemmerais).</p> <p>Animations littéraires inclusives et activités adaptées : Des activités sur mesure sont offertes aux usagers ayant des besoins particuliers (autisme, difficultés d’adaptation ou d’apprentissage). Ces animations sont proposées en continu de septembre à juin.</p> <p>Revalorisation d’expositions temporaires d’artistes locaux dans les verrières du Centre d’hébergement Lajemmerais, avec circulation des œuvres sur les étages.</p> <p>Jeux de société adaptés disponibles à la bibliothèque (Plus de 10 jeux). La gamme « Access+ » d’Asmodee propose des versions adaptées de jeux de société pour les personnes ayant des troubles cognitifs.</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
50	<p>Activités offertes (suite)</p> <p>Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.</p>	<p>Offrir des activités et événements diversifiés et inclusifs pour les personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Développer et mettre en place des programmes et activités adaptés (animations sur mesure, ateliers, cours, événements avec aménagements spécifiques).</p>	<p>Nombre d'activités et événements adaptés offerts aux personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Service art, culture et bibliothèque</p> <p>Services récréatifs et communautaires</p>	X	X	X	<p>(cartes agrandies, règles simplifiées, niveaux de difficulté ajustés).</p> <p>Mois Tougo (8 avril) : soccer adapté au gymnase</p> <p>Relâche scolaire : programmation inclusive.</p> <p>Fêtes de quartier</p> <p>GAPHRSM – La brigade Axecible, représentant le GAPHRSM, a offert de l'information et des outils tout en sensibilisant le public à l'importance de l'accessibilité universelle.</p> <p>Présence de l'organisme Loisirs et Répit Sans Limite pour sensibiliser le public et faire connaître leurs services.</p> <p>Sentier du Père Noël</p> <p>Kiosque politique inclusive :</p> <p>Une monitrice de Loisirs et Répit Sans Limite était présente en dessous de la tente pour :</p> <p>Expliquer le parcours;</p> <p>Distribuer et expliquer l'utilisation des tie wraps verts apposer sur le manteau de l'accompagnateur qui se présentait avec la personne à besoin particulier;</p> <p>Orienter les participants à besoin particulier vers la file d'attente réservée pour le Père Noël;</p> <p>Prêter du matériel adapté (coquilles antibruit, etc.).</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
50	<p>Activités offertes (suite)</p> <p>Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.</p>	<p>Offrir des activités et événements diversifiés et inclusifs pour les personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Développer et mettre en place des programmes et activités adaptés (animations sur mesure, ateliers, cours, événements avec aménagements spécifiques).</p>	<p>Nombre d'activités et événements adaptés offerts aux personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Service art, culture et bibliothèque</p> <p>Services récréatifs et communautaires</p>	X	X	X	<p>Rampe accessible pour l'accès à la maison en pain d'épice;</p> <p>Animateurs présents pour ouvrir les passages dans les chapiteaux;</p> <p>1 toilette chimique adaptée à l'extérieur et des toilettes adaptées dans le pavillon;</p> <p>Ajout de places de stationnement réservées près de certains parcs sans stationnement.</p>
51	<p>Activités offertes</p> <p>Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.</p>	<p>Offrir des activités et événements diversifiés et inclusifs pour les personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Aménager des plages horaires et des conditions adaptées pour répondre aux besoins particuliers (réduction du bruit, accompagnement, limitation du nombre de participants, etc.).</p>	<p>Nombre d'activités et événements adaptés offerts aux personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Service art, culture et bibliothèque</p> <p>Services récréatifs et communautaires</p>	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Animation adaptée</p> <p>Les animateurs ont adapté leur intervention lorsqu'ils remarquaient une personne avec un tie wrap vert (identification).</p> <p>Balise pour la file d'attente du Père Noël</p> <p>Aménager des plages horaires spécifiques au sein des activités/événements pour répondre aux besoins particuliers des personnes : réduction du niveau sonore, atténuation de la musique et de l'éclairage, présence d'accompagnateurs, limitation du nombre de participants EX : Sentier du Père Noël / Roulaithèque.</p> <p>Les personnes à besoins particuliers peuvent éviter la file d'attente principale et se diriger vers un repère visuel représentant une main et un cœur pour permettre un temps d'attente moins long.</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
51	<p>Activités offertes (suite)</p> <p>Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.</p>	<p>Offrir des activités et événements diversifiés et inclusifs pour les personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Aménager des plages horaires et des conditions adaptées pour répondre aux besoins particuliers (réduction du bruit, accompagnement, limitation du nombre de participants, etc.).</p>	<p>Nombre d'activités et événements adaptés offerts aux personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Service art, culture et bibliothèque</p> <p>Services récréatifs et communautaires</p>	X	X	X	<p>Parcours pensé pour faciliter l'accès</p> <p>Asphalté et entretien des pistes cyclables: Sable, sel, et déneigement;</p> <p>Lors d'événements, section consacrée à des activités de sensibilisation et des activités adaptées. / Implication des organismes et des partenaires lors de divers événements municipaux / Mise en place d'activités spécifiques (hockey adapté, soccer adapté).</p> <p>Ateliers de sensibilisation aux différences – animation littéraire (de septembre à juin)</p> <p>Animations littéraires inclusives – animation sur mesure combinée à une activité manuelle et animation littéraire pour groupes scolaires</p> <p>Spectacle en plein air – Parc de la Commune et Fête nationale :</p> <p>Participation facilitée pour les aînés et les personnes à mobilité réduite du CHSLD grâce à l'aménagement du site et à l'accessibilité de la scène, des installations et des parcours menant aux zones de spectacle.</p> <p>Spectacles à la Basilique Sainte-Anne-de-Varennes</p> <p>Entrée anticipée pour les résidents du CHSLD Lajemmerais et les personnes à mobilité réduite, permettant un accès calme, sécuritaire avec soutien de leurs accompagnateurs et places réservées.</p> <p>Lors des semaines thématiques, le Service de la bibliothèque met à disposition des</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
									citoyens un endroit visible des livres en lien avec celle-ci.
52	<p>Événements et spectacles</p> <p>Les initiatives prises lors des événements et des spectacles manquent de visibilité.</p>	Améliorer la visibilité et l'identification des initiatives adaptées lors des événements et spectacles.	Acquérir ou louer de l'équipement pour bien identifier les initiatives et délimiter l'espace.	Équipements adaptés déployés et initiatives de visibilité mises en place pour les événements et spectacles.	Service art, culture et bibliothèque Services récréatifs et communautaires	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Mois TOUGO et Plaisirs d'hiver : Activités adaptées (hockey et soccer) / Mise en place de zones de repos ombragées avec bancs et points d'eau, échauffement adapté, ajout d'options de distances et installation d'une tente inclusive pour les besoins particuliers.</p> <p>Invitation aux résidents du centre d'hébergement Lajemmerais et présences des résidents / Comptoir de prêt : Achat d'équipements adaptés</p> <p>Programmation Mois Tougo – Initiation au soccer – une section du gymnase a été réservée pour le soccer adapté.</p> <p>Acquisition d'une 2^e tente au logo de la Politique inclusive/ Prêt d'équipement adapté en collaboration avec Zone Loisirs Montérégie lors de Plaisir d'hiver</p>
53	<p>Événements et spectacles</p> <p>Les initiatives prises lors des événements et des spectacles manquent de visibilité.</p>	Améliorer la visibilité et l'identification des initiatives adaptées lors des événements et spectacles.	Espace réservé lors des spectacles, événement et des cinémas pour les personnes à besoin particuliers.	Présence d'un espace réservé pour les personnes à besoins particuliers lors des spectacles, événements et projections (oui/non).	Service art, culture et bibliothèque Services récréatifs et communautaires	X	X	X	<p>En continu</p> <p>Spectacles pour enfants – Les p'tits dimanches (Espace des Bâtitseurs)</p> <p>Des spectacles de contes, de marionnettes et de chansons sont présentés pour les enfants de 2 à 12 ans. Durant chaque représentation, des équipements adaptés comme coquilles antibruit, peluches lestées et chenilles « Pop it » sont offerts en prêt.</p> <p>Un spectacle déambulatoire des Journées de la culture a été présenté au Centre</p>

Loisirs, art, culture, communautaire et sports

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
								<p>d'hébergement Lajemmerais afin de favoriser l'accès à la culture et la participation des personnes âgées.</p> <p>Bingo du Maire : Places réservées et rampes d'accès / Journée des aînés : animateurs pour l'assistance et places réservées / Places réservées lors des cinémas en plein air et les spectacles</p>

Accessibilité des lieux et des édifices publics et privés

Objectif spécifique : Éliminer le plus d'obstacles pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux lieux et aux édifices.

Bilan 2025

	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation
54	Parcs Certains parcs et lieux ne disposent pas d'aménagements accessibles.	Améliorer l'accessibilité des parcs et des bâtiments municipaux en assurant des aménagements et des équipements accessibles à tous.	Répertorier tous les équipements, les espaces de stationnement dans les parcs et les bâtiments municipaux en lien avec l'accessibilité.	Nombre d'équipements accessibles répertoriés dans les parcs et les bâtiments municipaux	Services récréatifs et communautaires Service des travaux publics	X	X	X	En continu Acquisition de quatre tapis adaptés pour la rampe d'accès au polydôme
55	Parcs et bâtiments Certains parcs et lieux ne disposent pas d'aménagements accessibles.	Améliorer l'accessibilité des parcs et des bâtiments municipaux en assurant des aménagements et des équipements accessibles à tous.	Assurer l'approvisionnement de mobilier urbain et d'aires de jeux et de repos accessibles.	Intégration d'équipements accessibles dans les parcs et bâtiments (oui/non).	Service des travaux publics	X	X	X	En continu 2 novembre 2025 Équipements accessibles dans les divers bâtiments municipaux lors des jours d'élection. Guide transmis aux organisateurs : Pour une plus grande accessibilité jusqu'à l'isoloir.
56	Parcs Certains parcs et lieux ne disposent pas d'aménagements accessibles.	Améliorer l'accessibilité des parcs et des bâtiments municipaux en assurant des aménagements et des équipements accessibles à tous.	Modernisation et mise aux normes de modules de jeux dans plusieurs parcs.	Oui ou non	Services récréatifs et communautaires Service des travaux publics	X	X	X	En continu
57	Besoins spécifiques Méconnaissance des besoins spécifiques des personnes à besoins particuliers lors de la planification d'activités /événements.	Améliorer la prise en compte des besoins spécifiques des personnes à besoins particuliers lors de la planification des événements.	Évaluation des sites d'événements extérieurs avec nos partenaires afin de favoriser le bon aménagement des lieux.	Nombre de sites d'événements évalués pour l'accessibilité en partenariat avec nos collaborateurs.	Services récréatifs et communautaires Service art, culture et bibliothèque		X	X	En continu Février – Visite du complexe aquatique (2 employés ville et 2 employés du complexe aquatique) avec les spécialistes en orientation et mobilité du CISSS de la Montérégie-Centre pour élaborer un rapport de recommandations en accessibilité. Le rapport a été déposé aux services et partenaires concernés. Août – Visite de l'Espace des Bâtisseurs (2 employés du bâtiments) avec les spécialistes en orientation et mobilité du CISSS de la

Accessibilité des lieux et des édifices publics et privés

Objectif spécifique : Éliminer le plus d'obstacles pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux lieux et aux édifices.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	2024	2025	2026	État de réalisation	
								Montérégie-Centre pour élaborer un rapport de recommandations en accessibilité. Le rapport a été déposé aux gestionnaires du bâtiment.	
58	Entrée Hôtel de Ville L'entrée principale de l'Hôtel de Ville est difficilement accessible.	Rendre l'entrée principale de l'hôtel de ville plus accessible.	Réaménagement du rez-de-chaussée à l'hôtel de ville.	Nombre de travaux d'amélioration de l'accessibilité réalisés.	Service aux citoyens	X	X	X	En cours Les travaux de réaménagement du rez-de-chaussée seront planifiés en intégrant les principes d'accessibilité universelle. Les plans devraient être réalisés en 2026.